

黄石供水节水报

HUANG SHI GONG SHUI JIE SHUI BAO
主办单位：黄石市自来水有限公司 黄石市供用水管理办公室

2020年3月
31
星期二
第4期
(总第225期)



本报讯：自我市抗击疫情工作开展以来，公司作为服务民生的国有企业，始终牢记“安全供水 优质服务”的初心和使命，坚持奋战在保卫城市命脉的最前线，做到疫情防控与安全供水“两不误”。

应急指挥，统筹调度全覆盖
随着我省疫情发展态势，公司迅速启动《疫情防控应急机制》，要求所属各单位均安排24小时值班，公司党委班子成员轮流带班值守；制定科学的生产调度方案，根据用水区域和用水时段调节供水压力；加大对源水水质、饮用水源地地的监测力度；组织管网巡视分队，对城区供水管网加大巡查；增配呼叫中心坐席员，保持供水服务热线24小时畅通。公司党委书记、董事长余曦，党委副书记、总经理张昌锐坚持每天到岗，前往水厂、加压站、抢修现场等一线指挥，统筹安排供水保障及防疫工作。

因公司凉亭山水厂、花湖水厂先后有20余名职工因配合交通管制、社区隔离而无法按时到岗，为保障安全优质供水，各厂及时根据缺员情况重新调配人员，不少职工一个人承担起多岗位的职责，全力保障一线运行稳定，并且组织党员干部及维修人员成立保障应急队，随时填补空缺岗位。
疫情期间，公司特别关注社会舆情动态，在网络朋友圈出现“自来水加大氯气注入”消息流传后，公司第一时间通过微信公众号、市级媒体正面回应辟谣，及时消除了公众疑惑，得到广大市民的“点赞”。

重点场所，筑牢用水安全关
水是城市命脉，疫情当前，保障供水就是保障生命。公司主动对指挥部、医院、隔离点等防疫工作重点场所用水情况进行巡检，第一时间为重点场所解决用水问题。
2月3日，公司接到紧急任务，我市新冠肺炎疫情防控工作指挥部将新建临时食堂，需尽快连通用水。当天，公司迅速安排客服中心、设计公司以及建设工程公司相关负责人现场进行勘测设计、制定方案并迅速组织材料施工，仅5小

时便完成外部敷设供水管道96米、安装阀门2台，具备了通水条件。食堂其他建设项目完工后，工程公司随即安排技术骨干抢抓工期，完成了剩余的内部管道敷设及13处接水点和排水点的施工任务，保障了防疫指挥部食堂以最快速度正常通水、投入使用，受到指挥部表扬。
因不少酒店、宾馆被安排为密切接触者集中隔离点，公司也时刻密切关注隔离点用水需求。3月1日，金山街办集中隔离点求助，其户内总闸门漏水严重，整个宾馆水压偏低，影响正常用水。为尽快恢复隔离点正常用水，金山山供水分公司维修人员迅速出动，紧急联系供货商争取到特殊抢修材料，为宾馆更换了新的DN50闸门，解决了漏水问题，及时恢复了隔离点的正常用水。

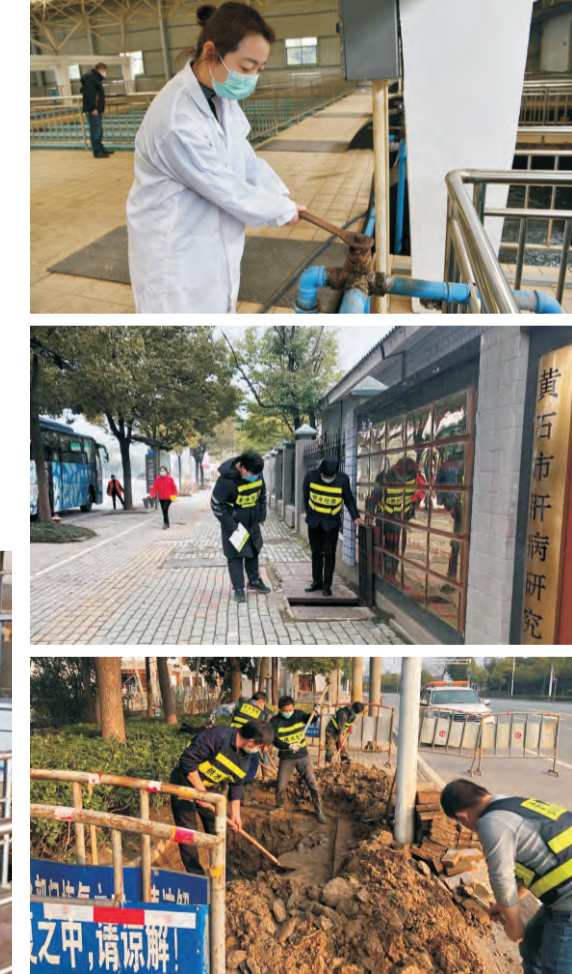
用水疑难，服务上门免费办
“你好，我家厨房水管漏水了，能来帮我看看吗？”“我们社区办公楼的水龙头坏了，你们可以帮忙换一个吗？”自2月12日公司成立“供水应急服务队”以来，每天都能接到二三十个求助电话。

在疫情防控特殊时期，我市城区各小区均施行封闭管理。为保障广大用户正常用水，公司决定组织29名维修人员加入黄石城发集团爱心服务总队，成立“供水应急服务队”，免费提供家庭水管应急维修服务。
2月28日下午15时许，供水应急服务队在大塘社区东方花园刚完工，又急忙赶到陈百臻社区陈百臻自然湾。湾子里的一户居民称，在自家墙角处听到了水流的声音，怀疑是水管在漏水。经营销售服务公司工作人员为他核实水费信息后，发现他家两个月水量达到百余吨，经仔细检测，经验丰富的维修人员决定开挖墙角，找到问题根源，为居民换上了全新的管件和水管，漏水问题得到了解决。该居民在得知维修免费后，频频向供水应急服务队致谢。
同时，公司已通过微信公众号、用户短信平台等向全市用户告知，2月抄表工作暂停，待下一个抄表周期一并抄收，期间，不收取违约金，不对欠费用户停水。在抗击疫情期期间，所

有收费营业厅暂停营业，用户可通过支付宝、微信或网上银行进行缴费。

关注企业，保复工用水无忧
随着我市部分企业复工复产，公司客服中心主动对接相关单位，详细了解我市9家涉及疫情防控复工企业的用水需求，建立专人对接制度，确保一旦出现问题，第一时间予以解决。2月29日上午，公司抢修人员为远大医药黄石飞云制药有限公司医药工业园成功堵住2处漏水点，解决了因水压低造成该公司设备运行异常的燃眉之急。

此外，根据我省《关于实施灵活水电价格措施支持中小微企业抗击疫情共度难关的通知》文件精神，公司已安排专人专班对接市相关职能部门，统计我市中小微企业清单，并将按文件精神执行基准价下调10%的优惠政策，落实中小微企业欠费不停供及疫情结束后3个月免收滞纳金等有关政策。
疫情防控期间，公司515名干部职工坚守岗位并参加“双报到”下沉社区，在做好自身防护的同时，舍小家为大家，做到出厂水、管网水水质合格率和客户服务率均达100%，全力保障我市供水安全有序。
(张晗)



一次自我反思

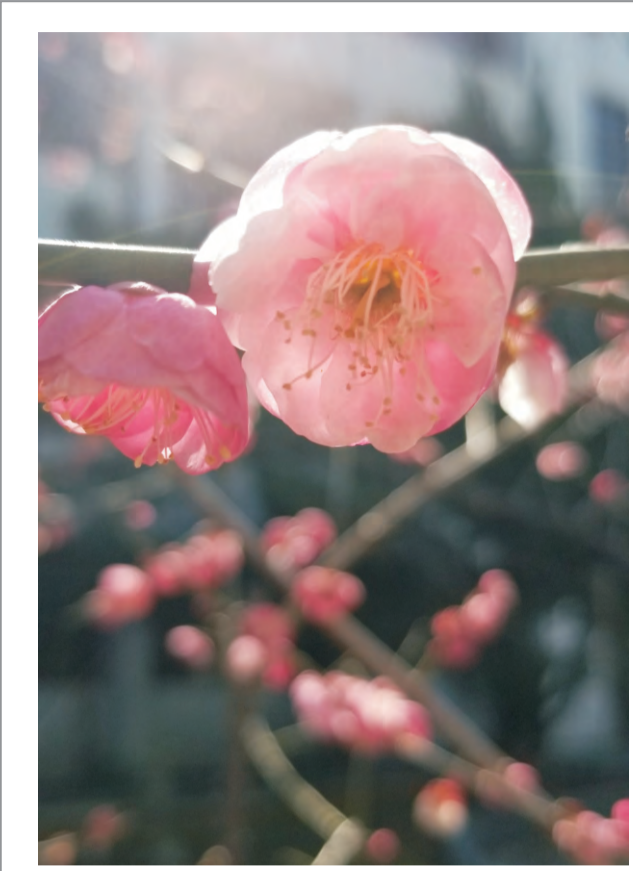
自疫情发生以来，我每天醒来第一件事就是查看当天最新的疫情数据，心情也随着疫情数据的变化而忐忑不安。

也许是在人生中第一次遇见那么危急的事件，自己总会在深夜里祈祷平安健康。好在经过全国人民共同努力，使得疫情控制取得了第一阶段的成效，全国多地新增病例数清零，正常的生活逐步恢复了。如果不是这场疫情，我们可能还关注不到生活中这么多的小细节，平时按个电梯会很随便，没太多考虑；吃喝会特别随性，外卖烤串想吃啥吃啥；平时洗澡也就对付了事，过得去就好……可能，我们生活中的一些“不拘小节”，渐渐地成为了各种陋习，它可能暂时不会影响到你，但是你应该克服他，不是疫情让我们学会这些，而应该是我们通过改善这些来应对那些未知的“疫情”。

2020年已悄悄地溜走了三分之一，但美好还在奔来的路上，一场疫情，让我们悟透了人生，明白了很多，人生只有一次，生命只有一回，好好珍惜现在，把有限的人生过得精彩，让短暂的一生有无遗憾！
(刘亚文)

春天是自由的

漫长的冬天过去了
树叶儿纷纷从母亲的
怀挣脱开来
扑向那新春的泥土
嫩芽儿纷纷从母亲的
怀里探出头
像是一场新生日式
一整条街
一整条路
一整个城市都是这样
(吴珍)



春 冀应博 摄



春已至 谢璐 摄



3月10日下午，公司党委书记、董事长余曦及办公室副主任吴玮琪到总站检查疫情防控工作及供水保障落实情况。在检查过程中，余董事长亲切慰问在岗工作人员，详细了解在岗工作人员配备、健康防护和后勤保障情况，并强调在保障安全供水的同时，要切实加强值班值守和安全巡查，做好个人防护，强化厂区清洁卫生和日常消毒工作，加强出厂水质、水压等监测工作。
(陈涛)

3月14日上午，根据公司领导指示、安排，副总经理袁全保赴磁湖旅游公司、磁湖维护公司检查疫情期间防控、值守工作情况，听取了两家公司近期工作汇报，强调要继续做好疫情防控及维护工作；加强湖区管理、园林绿化维保和值班值守工作；做好园林绿化、生态养殖部门复工复产准备。并要求两家公司要结合实际情况做好疫情防控和日常管理工作，合理安排值班人员到岗，全体干部职工要做到“双报到”和网络办公“两不误”，确保各项工作有序开展。
(汪椿富)

3月20日，公司按要要求全面正式复工，公司领导余曦、张昌锐、熊建升第一时间赴公司各水厂、经营销售公司、建设工程公司等基层单位，了解复工后的安全生产、疫情防控工作及重点工程项目的准备情况，要求各单位加强各项疫情防控措施，做好厂区、办公区、食堂的消杀工作，确保职工健康上岗，推动供水工作正常有序开展。
(张晗)

简讯

随着复产复工工作开展，3月20日，花湖水厂对办公及生产区域进行全面消杀，对全厂生产设施设备进行检查，保证水质安全，实现防疫和复工两手抓。加强水质的管理，对出厂水实际24小时的监测，针对加氯间等重点区域，严格按照防疫工作要求做到巡查排查，保证水质达标；对各类机泵进行全面检查，排除安全隐患，确保机泵的正常运行，保障复工后水量供应充足；在雷电季节来临之际，对高压配电室做好安全检查和维护保养工作，确保人身安全及生产安全。
(郑莹)

3月23日，管网维护公司救助热线接到用户反映桂林南路理工东门附近人行道有清水冒出，管维公司迅速调度车辆和抢修人员赶赴现场，到达现场后发现路面多处冒水，经过检测定位后确认为D600砼管漏水，管维公司领导到场迅速制定抢修方案，停水，调水，把影响范围缩小到最小。抢修人员调来机械开挖，经过数小时开挖，发现D600砼管管身炸裂，当班负责人迅速联系电焊工制作钢制套筒，于凌晨3时30分完成修复，恢复供水。
(王明跃)

3月23日，公司纪委开展企业复工复产防控措施落实情况专项检查。将复工复产疫情防控及复工复产作为当前监督的重点，保障企业有序复工、安

全优质供水。供水纪检人深入供水生产服务一线、复工项目部、维护现场分别对复工人员劳动纪律、公车使用、防疫措施等情况进行了监督检查，重点检查了各单位办公区卫生消杀、隔离室设置、人员测温登记、防疫物资发放及备存、人员佩戴口罩、食堂进餐等防疫措施落实执行情况，检查人员共检查临时隔离室12处、食堂8处，现场纠正不规范部位4处，督促各单位在复工的同时，继续保持疫情防控不松劲，慎终如始。
(吴臻)

为进一步加强安全保卫工作，保障疫情结束后公司各单位复工安全运营，3月23日，公司安保(稽查)部对公司大楼、三厂一站及金山山分公司开展了安全保卫工作检查。重点检查了各单位进出人员登记、测量体温及工作区域消杀情况；监控视频使用与维护情况；安全消防硬件设施的使用和管理情况等。通过现场检查、调阅监控录像等形式，重点落实基层单位是否执行安保制度，在执行制度方面是否责任到人，是否做好安全保卫工作登记，有无必要的文字和照片记录。通过此次安全保卫工作检查，提升安保人员安全防范意识，完善安保工作流程，为供水安全运营提供坚强保障。
(罗盛)

复工伊始，下陆加压总站即安排对各分站的防疫和生产情况进行巡视检查。重点检查了防疫措施落实情况、消毒卫生和水质检测记录，生产设备运行情况和在建地复工对各分站运行的影响情况等。确保在做好卫生防疫工作的前提下为下一步全面复工复产做好准备。
(汪东)





本报讯：2020年伊始，突如其来的新冠肺炎疫情，牵动着每个人的心，一场疫情防控阻击战骤然打响。公司全体干部职工在保障安全供水的前提下，积极响应号召，成立“供水爱心应急服务队”，将供水服务从户外延伸到户内，全面负责我市居民小区、居民户内、企业厂区等供水设施的应急维修，累计为企业、居民免费解决用水疑难问题924件。

除了关注居民用水，公司还重点关注医院、复工复产企业、隔离点等重要场所，与他们建立密切联系，定期巡视，确保重点区域的正常用水。疫情期间，供水爱心应急服务队先后为劲牌公司、美

尔雅公司、黄石飞云制药公司、金山集中隔离点等涉及疫情防控重要场所进行免费上门维修。疫情期间，公司515名党员职工分别下沉黄石、大冶、鄂州80余个社区，承担社区哨卡值守、楼栋包保等多项抗项工作，日夜坚守，积极奋战在居民小区疫情联防联控第一线，尽心竭力守护辖区居民的安全和健康，在社区疫情防控工作中发挥了重要作用。在隔离点值守工作中，公司10名基于民兵的日夜坚守也得到了黄石港区人民武装部的认可。

各级防疫指挥部、企业、社区、居民的感谢纷至沓来，每一封我们都反复阅读，每一行字我们都如数家珍。用户的肯定，就是对供水人最大的鼓励。

自公司全面复工以来，王家里社区、师院社区、红旗桥社区、覆盆山社区等先后为公司送上锦旗、为党员干部职工送上感谢信，感谢公司党员干部职工在疫情防控工作中做出的突出贡献。

在抗疫“战斗”中，公司在保障正常供水的同时，共克时艰，逆流而上，为打造各社区抗疫的铜墙铁壁贡献力量，先后收到感谢信、表彰等近200件。

荣誉承载着鼓励，更写满了责任，公司全体党员干部职工将会再接再厉，承担起国有企业的担当，更加坚定地投入到疫情防控、复工复产的战斗之中。（张晗 杨艳华）



战“疫”时刻 供水爱心应急服务队“逆行”显担当

本报讯：自疫情防控阻击战打响以来，公司党委积极响应号召，成立“供水爱心应急服务队”，将供水服务从户外延伸到户内，免费为居民解决用水疑难问题。他们舍小家、顾大家，为老百姓办实事、解难事，在战疫情、保民生一线奋战不息，体现了供水人的“逆行”担当。

召之即来 免费应急维修服务

2月12日，新冠肺炎疫情发展态势依旧严峻，面对特殊时期市民的紧急需求，市城发集团决定成立爱心服务队，公司承担起家庭水管应急维修的任务。在公司党委部署安排下，各单位组织维修人员、维修车时刻待命，力保千家万户用水无忧。

为切实把党组织的战斗堡垒筑在“战疫”最前线，公司党委特成立供水服务爱心突击队临时党支部。随着市城发集团爱心服务队升级为总队，公司迅速响应，成立由经营销售公司、金山供水分公司、管网维护公司29名精干组成的“供水爱心应急服务队”，由公司副总经理石碧峰任队长，全面负责我市居民小区、居民户内、企业厂区等供水设施的应急维修，共受理市长热线12345、供水热

线96510、0714-6281234的求助1003件次。

来之则战 群众之事无小事

过去，居民家庭户内管道维修都是用户自己负责找专业人员维修，疫情期间，“供水爱心应急服务队”急百姓之所急，成为城市里免费的“水管维修工”，每天奔走在各大城区，与居民家中漏水的管道、损坏的阀门打交道。

为尽快解决居民用水疑难，公司克服维修材料采购困难，哪怕是一个水龙头、一个阀门，都会替群众及时处理妥善。李女士家厨房内水管漏水，服务队维修人员替她截掉漏水的腐朽管道，换上新的零件，热水器终于恢复正常，李女士感激不已；谢爹爹家的卫生间因下水管道堵塞漫水，客厅、厨房污水横流数十天，服务队决定“挖洞穿墙”直接更换新的下水管道，从根本上解决污水堵塞的问题，获得楼栋全体居民点赞……因为维修人员专业、贴心的服务，居民的感谢信、表扬信纷至沓来，服务队多次受到省市各级媒体关注报道。

战之能胜 确保重点区域用水

水是城市命脉，疫情当前，保障供水就是保

障生命。除了关注居民用水，公司还重点关注医院、复工复产企业、隔离点等重要场所，与他们建立密切联系，定期巡视，确保重点区域的正常用水。

疫情期间，供水爱心应急服务队先后为劲牌公司、美尔雅公司、黄石飞云制药公司、金山集中隔离点（聚源宾馆）等多家涉及疫情防控重要场所进行免费上门维修共计6次。其中，飞云制药公司因内部多处漏水，造成水压偏低，设备出现报警、运行异常情况，给复工生产造成一定的困扰。服务队克服开挖环境复杂等困难，采用新型抱箍抢修材料，顺利堵上漏点，及时保证了企业的正常生产。

自供水爱心应急服务队成立以来，截至3月20日，服务队累计接到应急求助893件次，完成893件次。此外，服务队多次出动车辆人员支持疫情期间物资配送服务，为城发集团爱心服务总队增光添彩。

在这场战役中，供水爱心应急服务队始终坚守岗位、初心如磐，用实际行动为百姓解难事、为企业办实事，为打赢疫情防控阻击战注入源源不断的力量。（张晗）



凉亭山水厂 疫情期间坚守岗位 维稳社会安定基础

本报讯：在新型冠状病毒疫情的严峻时期，保障城市供水安全是稳定人心，安定社会的基础。为此，凉亭山水厂积极部署供水保障措施，科学有序落实防控工作，保障疫情期间城市供水安全。

成立疫情防控工作领导小组，统筹部署落实水厂疫情防控工作。利用微信工作群宣传防疫知识及防控措施，积极引导广大干部职工理性对待疫情，增强自我防护意识；倡导广大干部职工，做好个人防护，取消所有聚会及群体活动，不信谣、不传谣，引导职工积极行动起来，争当坚守岗位履职尽责的表率，确保疫情期间供水安全。

领导实行24小时值班值守，建立疫情防控日报机制，遵照公司《疫情防控工作方案》及时掌握职工及家人的健康状况，每天对生产人员进厂进行体温测试，发放防疫口罩加强个人防护；对办公区域和生产车间进行消毒，通风预防病毒滋生。

结合凉水供水特点，合理调度供水，保障供水压力；全天候严密监视原水、出厂水水质在线监测；增加水质净化工艺巡视次数，加大水质检测力度，及时全面掌握水质安全情况，科学投加净水消毒剂，确保疫情期间安全供水；保障生产运行安全，确保城区供水畅通有序。（王芳）

宏源公司 疫情在前 重任在肩

本报讯：过去的一个多月，疫情来势凶猛，在这场没有硝烟的战斗中，宏源公司广大党员干部职工万众一心、众志成城，共同构筑抗击疫情的坚固防线；在领导班子的带领下，二供维护部职工在各自的岗位上迅速行动起来，用实际行动践行宗旨，他们坚守在供水保障一线，手机24小时待命，只为第一时间赶往故障现场，让二次加压泵房运行在最短的时间内恢复正常，坚持防控供水“双向发力”，全力保障水质达标，确保安全水、放心水进入千家万户。

疫情发生以来，宏源党支部充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，27名党员干部职工在社区开展“双报到”工作，他们坚守在岗位，做好防疫“守门人”，为坚决打赢疫情防控阻击战默默奉献自己的全部力量。

疫情就是命令，防控就是责任。在这场没有硝烟的战争中，宏源公司党员干部职工将绵薄之力会汇聚成一股强大的力量，共同打赢这场疫情防控阻击战。（夏晓燕 郝芮）

磁湖旅游公司 战“疫”行动

本报讯：自新冠肺炎疫情发生以来，市磁湖旅游开发有限公司“早动员、齐上阵”，众志成城，投入战“疫”行动。公司92名党员干部职工在现住社区（村委会）报到，助力疫情防控阻击战。有主动申请进入隔离楼栋开展消杀作业和入户排查的，有坚守确诊病例路口哨所查温登记的，有分拣配送物资的，有单位社区连轴转的，有中帼不让须眉的，也有夫妻齐上阵的；上下齐心，积极参与这场突如其来的人民战“疫”。

其中，磁湖渔业公司组建巡查突击队，每日早晚各一次，加强湖区管理力度。劝离磁湖周边不戴口罩、闲逛、违规垂钓百余人次，收缴鱼具

38匹，修复拦鱼设施3处，最大限度降低渔业损失。

磁湖园林公司抽调32人，日常洁化、维保及消杀，悉心守护磁湖环境卫生安全。园区各主要路口张贴防疫宣传标识百余份，公厕、垃圾桶、座椅等公共设施每日消杀，维修、除草及时有效，日清垃圾0.8吨。

疫情就是命令，防控就是责任。磁湖旅游开发有限公司党员干部冲锋在前，各部门积极配合，高效执行，为打赢疫情防控阻击战和企业复工复产忘我投入，践行了国企的责任与担当。（汪椿富）

图片新闻



3月20日下陆加压总站对铁山分站的防疫和生产情况进行巡视检查。重点检查了防疫措施落实情况，消毒卫生和水质检测记录，生产设备运行情况和在建工地复工对各分站运行的影响情况等。确保在做好卫生防疫工作的前提下为下一步全面复工复产做好准备。（石磊）

建设工程有限公司 用行动诠释初心与使命

本报讯：自建设工程有限公司党支部“双报到”工作以来，该党支部号召在黄的15名党员迅速下沉各自所在社区报到。他们用行动诠释着初心与使命，哨所执勤、社区登记、测量体温、帮助居民采买药品和生活物资，搬运抗疫物资、应急管道施工、供水一线值班等。

一名党员一面旗帜。他们不讲条件和困难——党支部书记周振博每天忙于钟楼社区志愿者工作，自己想办法克服防护物资紧缺的情况；副经理程树鹏积极联系购买口罩等防护用品，亲自送到社区岗位上的每一名同志手中；办公室主任郭琼夫妻二人都在防疫一线，丈夫在美尔雅集团承担江苏医疗队和医用工厂的后勤生活保障工作，长期驻在单位，她需要照顾家庭，又要负责处理单位一些事情；党员王文龙身患疾病，但他依然奋战在牧羊湖社区第一线，早出晚归……在疫情特殊时期，该党支部15名党员用实际行动践行入党誓言，用大爱保卫着自己的家园。（郭琼）

