供水设备维修人的“焖煮”“烤”验

七月骄阳似火，酷暑难耐，在烈日的炙烤下，花湖水厂尾水处理车间犹如密闭的蒸笼，哪怕只是静静站立其中，“焖煮”的环境就已经让人汗如雨下。

起吊、拆卸、组装……黄石市自来水有限公司供水设备维修人在“焖煮”的蒸笼中检修维护设备。车间里忙碌的身影汗水肆意流淌，为尽快修复故障供水设备，保证正常稳定供水，他们的衣服始终是湿漉漉的，一直未曾干过。

越是高温期，越是考验供水人的关键时候，节节攀升的供水量折射出全市用户强烈的生产生活用水需求，24小时持续不断运转的供水设备是满足千家万户用水需要的根本。而超负荷运转状态让设备维修量较平日增加，抢修时间和进度却因为高峰供水需求而提出更高的要求。

抢时间、抓进度、保供水。维修人员熟练拆卸尾水设备，检查板框压滤机，汗水不断从脸颊滴落，他们不停挥手擦去落入眼中的汗液，手中的活却一刻没有停歇。机泵运转的轰鸣声，夹裹着空气中的热浪，置身其中，呼吸也显得困难，几个年青的维修人顾不及设备上的油污和灰尘，挥舞手中扳手，拧紧螺丝，敲打故障点，个个挥汗如雨。

市自来水有限公司安全生产部大维修班负责着公司所有供水厂、加压泵站的供水设备保养、维修工作，7个人组成的团队每天忙碌穿梭于全市各个供水厂、泵站之间，奋战在供水抢修一线。无论是密闭风险高的高低压配电室，还是闷热潮湿的机组水泵车间；不管是喧嚣忙碌的白天，还是夜深人静的深夜，他们维护保养设备，治疗设备“未病”，消除故障隐患；随时随地赶赴现场，应对突发抢修任务；钻研“吃透”设备要领，攻克技术难关，节约维修成本。供水设备维修人始终站在看不见幕后，默默付出，为安全优质稳定供水提供坚强有力保障，用不惧苦累精神诠释供水人全心为民情怀。 （杨艳华）

新东方直播

要说这个夏天最火的是什么？

当数俞老师开办的东方甄选。直播间很好的诠释了人为什么要读书。第一次注直播间，个个惊为天人。诗词，历史，地理各种知识信手拈来，英语教学更是不在话下。惊讶于优秀的人即使是直播卖货，也是有文化底蕴的。即使是卖玉米，那也是根有文化的玉米。借用网上那句话，没有知识的人只会说：oh my god，买它买它。语言苍白而又贫瘠。有文化的人才华横溢，从玉米的历史出处讲起，引申当时的文化背景，人文知识，听得连连叹服。这是要读多少书才有这样的娓娓道来。

这么多老师各有特点，最喜欢的是兵马俑老师，凭一己之力拉高今年西安外国语学院的分数线的董宇辉。即使是个子小小，当听到他讲一段故事，就会瞬间高大起来。他随口就是满分作文。网上最火的段子属他的四袋大米故事。每次卖米都是神级卖货文案。他卖的米有长白山皑皑白雪，十月田间吹过的微风。有家里西红柿炒鸡蛋，麻婆豆腐，土豆丝儿的味道。跟着他的语言畅游星辰大海，大江大河，去听来自农村的夏日蝉声低语。我们在屏幕前感受着远方的浪漫，也有脚踏实地的乡土气息。不仅带着我们领略19世纪的欧洲，也有快意恩仇的武侠世界。

更可敬的是他跟我们一样平凡，甚至先天条件不如我们，更具劣势。但他依然能做得最好。他是初一才接触的英语，第一节课，老师说背字母，他连字母都不知道，大声喊出的是拼音，整个教室哄堂大笑。那个少年开始背卷子，背课本，背所有能背的东西。到了大学，同学依旧笑他是陕西英语口音。那个不服输的少年又来了，每天跟练BBC。直至一口标准发音。直至去了中国最优秀的英语机构。他说他姐姐的故事。因为家里穷，供不起三个人读书。他姐姐便说自己在学校打架了。不读了。把机会让给弟弟读书。读初中时，他因为个子小，总是受欺负。姐姐就在旁边打工。以自己幼小的身躯保护弟弟。他道自己是一个不省心的人。高中摔断了腿，姐姐就背着他上学。他一年没读了，仍以优异的成绩进了西安外国语。他总是在云淡风轻的讲着过往，我们总是在屏幕前哽咽。为什么他讲的话总是能让人半夜泪流满面。因为他经历过无数的挫折，无数的困难，体会过所有的焦虑，忧伤，他的话在黑夜中治愈而又温暖。人生的每一步路都没有白走。当初的磨砺打造出那个坚韧细腻的他。

我在遇到困难总是就地卧倒，躺得平平的。优秀的人总是迎难而上。是金子总会发光，在黑影中就继续沉淀累积，他们直播了半年，没有人来看。所有的人都在骂他，长这么丑出来干什么。他的业绩最差。依然是那个爱读书的少年。默默看书，默默累积自己。终有一天6月9日爆发了。那个泪流满面的夜晚我知道了我与他们的差距到底是从什么时候开始的。是那英语课上被嘲笑时没有勇气去改变的那天开始。 （杨文专）

《责任重于能力》读后感

责任是什么呢？在读了《责任胜于能力》这本书后，我对责任有了更加明确的认识。责任体现一个人责任心的强弱，能力表现一个人办事的效率。有责任心能力差不可怕，如果一个人有责任心，那么他可以培养自己的能力，而一个没有责任心的人，即使很有能力，也不能把事情做好。有一段话说得很好：“很多时候，成功的人不是比你更聪明，也不是比你更好运，只是他们在每一件看似微不足道的小事上，都能付出比你更多的认真和努力，也比你更有耐心和责任心。 认真做事的人，终会得到生活最好的犒赏”。

责任，已经成为人的一种立足之本，成为企业求生存求发展的重要能力。如果缺乏责任心，不仅会给团体的利益带来损害，对自己的事业也没有丝毫好处。责任感与我们的能力紧密相连，甚至在某些情况下可以增强我们的信心和魅力，赢得领导的赏识。在这个世界上，有才华的人太多，但是有才华又有责任的人却不多。

回顾自己这几年的工作与生活，不禁多了些感慨。作为自来水公司的一员，在做好本职工作的同时，是否为公司创造了价值，是否尽到了应尽的责任？

工作中，经常会遇到问题和困难，但是方法定比困难多，在遇到问题的时候首先要做的不是推卸责任，而是试着用不同的方法解决问题。

我之前负责开具增值税发票的工作，在增值税发票改革后，对于黄金山区域的所有专票用户，都要进行信息维护，一个个电话通知提交资料。但有些用户地址偏远，不方便过来。要在截止日期之前收齐所有用户的资料，工作量大且繁杂。在工作中不断摸索后，我们采取添加用户微信的方式发送电子档，不让用户跑腿。在规定时间内收回资料方便了用户，后续则对所有用户的资料进行整理汇总录入系统，更新完善。

没有任何工作是容易的。在日常的工作中也会面临用户投诉用水问题，有些钉子户，再三催费后，依然未缴水费。为保障公司合法权益，维护供用水市场安全秩序。对已三催到位的企事业单位需要停水处理。我们就多次联系沟通，与用户达成规定时间内缴清历史欠费协议。现部分企业已缴清欠费，实现在保障舆情安全的基础上不停水，收回水费。

也许在每天经历了8小时或轻松、或辛劳的工作后，下班的路上，我们更多时是盘算着晚上应和同事去哪儿聚个餐、或是去KTV轻松一下，而不是想着静心学习一下业务知识，或者回顾整理一下当天的工作记录，也不去规划一下明天的工作安排…也许在玩乐之后，带给了自己暂时的心理上的满足与欢愉，但请别忘记：玩物必定丧志，与此同时，责任感，也就慢慢的远离了自己。

“爱岗敬业”这四个字，对我们来说，一定是再熟悉不过了，但是说起来容易做起来难。提起来我就不由得想起我的妈妈。她是一名共产党员，同时也是王家里水厂的一名运行值班长。自她参加工作以来，用“责任”二字严格要求自己的一言一行，在平凡的岗位上尽职尽责，一丝不苟；用努力的学习，执着的追求来充实自己的精神生活；在一步步脚踏实地的工作中，不断发光发热，通过自身的表率作用影响和带动周围的人。正是这样认真严谨的工作态度，她多次发现事故隐患并及时快速处理。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，经历了时间的考验，同事认可他的进步，从而标为榜样；领导也发现他的亮点，从而委以重任。从她的身上我看到了供水人的责任与担当。

责任，重于能力。公司需要的是有责任感的员工，只有每个人时时刻刻将“责任”挂在心中，公司的各项工作才能有条不紊地正常开展，班组才能有一个团结和谐、务实进取的良好的工作氛围。尤其我们自来水公司就必须要用高度的责任感，优质的服务态度来面对用户。只有这样才能打造出优质的供水品牌，在优化营商环境中提升用户的获得用水满意度，目标才能变为现实！ （刘梦颖）

常春藤 郁迪/手绘

黄石供水节水报

HUANG SHI GONG SHUI JIE SHUI BAO

主办单位：黄石市自来水有限公司 黄石市供用水管理办公室

扫码关注 微信号:hs6281234

2022年7月 31 星期日 第7期 （总第253期）

公司召开2021-2022年度安全生产工作总结暨2022年安委会第三次会议

本报讯：7月29日，市自来水有限公司召开2021-2022年度安全生产工作总结暨2022年安委会第三次会议，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，传达全国全省安全生产电视电话会议精神，通报上一年度安全生产责任考评结果，总结公司安全生产工作，签订2022-2023年度安全生产责任书，安排部署三季度及新年度安全生产工作。

会议指出，过去一年，公司各级各部门认真贯彻落实中央、省市、城发集团关于安全生产工作部署，强化管理，狠抓落实，实现公司生产运行稳定，供水平稳有序，水质合格达标，保障公司安全生产形势平稳有序。

公司党委书记、董事长余曦强调，要始终围绕公司中心工作，切实把新年度的安全生产工作安排好、部署好、落实好。一是围绕目标任务，层层压实安全责任。组织领导到位、安排部署到位、责任落加大安全投入，强化隐患排查整改，加快安全标准化、规范化建设。二是分析总结差距，夯实安全管理基础。健全安全管理制度，责任落实到每个环节、每个岗位。每个职工，抓实职工安全教育培训，同步做好外协单位安全管理，完善安全风险清单，明确预防管控措施和责任人。三是坚持问题导向，深入开展隐患排查治理。以安全生产专项整治三年行动巩固提升和狠抓安全生产“十五条”硬措施为抓手，在整改治理上下狠功夫，举一反三，落实“回头看”，确保取得实效。四是强化安全措施，防控关键安全风险。加大重点时段安全防范，围绕节假日、“二十大”、“两会”等重要节点，做到早部署、早治理、早防范，突出重点区域、重点环节、重点风险点的管控，加强应急准备，确保应急物资储备充足、常态化突发事故处置应急演练，提高事故处置能力。牢固树立安全发展、安全第一的思想，以更大的决心，更有力的措施，更扎实的工作，努力开创安全生产工作新局面，为公司稳步发展提供坚实保障。

会议强调，时刻紧绷安全之弦，深刻认识做好安全生产工作的责任感、使命感和紧迫感。始终坚持问题导向，从严从细从实抓好安全生产工作。重点抓好安全思想认识、专业队伍建设、规章标准执行、安全管理链条、安全保障能力、安全责任落实等六个方面工作。多措并举同向之力，举全公司之力确保全市夏季高温用水无忧，同心同向，落实措施，力戒形式主义。当前正值酷暑，已全面进入夏季用水高峰期，要强化供水调度、强化刚水工艺控控、强化巡查检查、强化水质管控、强化服务、提质增效，强化宣传报道，强化常态化疫情防控，以安全优质供水迎接党的二十大胜利召开。

公司党委班子成员、直属各单位负责人及分管安全生产负责人、安全员，机关部室负责人，安委办成员参加会议。

（陆 诚）

伏暑慰问暖民心

本报讯：蝉鸣蛙噪三伏天，暑气正浓，正是供水人全力以赴战高温、保供水的大“烤”历练时期。7月26日，市自来水有限公司党委班子成员分组寿赴基层单位、建设工地走访慰问，为经受高温“烤”验的供水人送上消暑物资和凉情关怀。

在一线供水车间前、户外施工工地现场、供水服务部门，慰问组询问高峰供水现状、了解管道敷设进展、倾听职工工作现状诉求。送上西瓜、绿豆，白糖等降温物资、风油精、藿香正气等防中暑药材。向在高温中坚守岗位的供水人表示敬意和感谢。叮嘱职工在坚守岗位，做好本职的工作的同时，注意防暑降温，预防高温事故发生。嘱咐各单位部门、工地负责人关注职工非常时期生产、生活状况，关心一线、户外职工作业安全，关怀职工食堂用餐安全。

一枝一叶总关情，一点一滴聚人心。市自来水有限公司关心关爱职工，连起企业与职工同心共向、共谋发展一条心，构建温度企业，厚植爱企爱岗情怀，在全市高温保供水大“烤”中交出满意答卷。 （杨艳华）

公司领导班子成员下基层走访调研解难题

本报讯：7月第三周，市自来水有限公司真real做“一下三民”实践活动精神，围绕供水中心工作，深入基层走访调研，实事求是解难题，切实保障夏季高温供水安全稳定。

7月16日上午，公司党委书记、董事长余曦，副总经理包建文带领设计、工程部、工程公司等单位到迎宾大道DN1400、广州路DN600、金山大道DN600、汪仁配水厂展开拉练，现场仔细询问了各工程施工情况、进度及难点等有关事宜，对工程规范管理及施工进度提出了要求，要求根据施工情况倒排工期，确保按时保质完成工期。

7月18日下午，公司总经理张昌锐、副总经理包建文带领工程公司、宏源公司相关人员前往湖北工程职业学院，对学生宿舍饮用水项目、DN600水源管项目工地进行现场查看，并与城发代建公司职业学院项目部进行了对接，要求直饮水项目及DN600水源管项目按照倒排工期进度表，严抓管理保质量，攻坚克难推进度，保障工程节检有序进行，确保按时保质完成工期。

7月16日上午，公司纪委书记郭鲜、副总经理熊建升带领宏源公司相关人员前往金色港湾泵房、湖北职院直饮水项目工地进行了现场查看，针对金色港湾泵房问题，现场研讨，拿出具体措施，要求加强工程质量管理，加快工程进度，确保按时保质完成工期。

7月16日，公司副总经理石碧峰现场调研督办解决桂花湾社区枢杷山山顶居民用水问题，新增铺设一条200米的DN32PE补水管，得到了居民认可好评。

（陆 诚、王子昕、夏晓燕）

公司召开月度重点工作推进会

本报讯：6月28日上午，市自来水有限公司在公司五楼会议室召开月度重点工作推进会，会议由党委副书记、总经理张昌锐同志主持。

从今年伊始，公司在每月生产经营会议之前，专题召开一个月度重点工作推进会，对2022年涉及到的项目建设、更新改造、经营改革三大类24项重点工作进行月度督办、检查、考核，旨在统一思想、压实责任、齐心协力推进重点工作进展。每次的会议上公司领导都逐条逐项了解重点工作进展情况、存在的问题、原因、采取的有效推进措施和督办情况。截止目前公司三大类的重点工作已实现时间过半、任务过半。

管网漏损控制DMA分区计量工程是公司重点工作之一。2022年以来，市自来水有限公司积极行动，出台员工参与暗漏检测管理办法，号召全体职工利用下班业余时间，自行组合对中心城区12个严重漏损区域重点进行巡查，查找漏点及时上报并快速维修。上半年共查出漏点55处，使回年漏水量172万吨。6月24日晚，随着最后一台DMA流量计的安装完成，公司DMA中心城区三级四级分区工作全面完工。据统计，半年来，市中心城区售水量保持稳定，但夜间供水量逐步降低，管网漏损率和产销差率显著减小，目前公司已在南京路右大道北、沿湖路、上窑巷一门、湖滨东路路段进行三、四级分区建设，共计安装了43台流量计。下一步，市自来水有限公司将加大现场巡视检查力度，抓好DMA管网数据分析，有针对性的开展供水管网查漏治漏工作，进一步降低管网漏损率，提高供水效益，优化管网运行，为我市居民、企业安全优质供水提供保障。 （吴炜琪）

公司取水许可三证合一

本报讯：7月19日，公司成功取得凉亭山水厂、花湖水厂一、二期三项取水许可合并证。原花湖水厂一、二期年取水许可量为7893万m³，凉亭山水厂年取水许可量为5500万m³，三项取水许可证合并后，年取水许可总量为13393万m³，彻底解决公司单个水厂超许可取水而其他水厂取水量未充分利用的问题。

2020年11月，花湖二期投入试运行，公司按规定办理二期取水许可证的同时，同步收集相关资料，为公司现有的近水、花湖两个取水口取水许可证合并做好充分准备。

至2022年4月，在花湖水厂二期取水许可证办理过程中，经与长江委多次联系对接、数次有效沟通、下功夫收集材料数据、递交申报资料等诸多努力，最终取得三期取水合并证，进一步简化优化我市取、供水管理，为全面提升公司供水量，满足市民更高用水需求打下基础。 （刘开民）

图片新闻

本报讯：7月18日，市卫计委张吉胜科长一行先后来凉亭山水厂、王家里水厂开展汛期饮用水及传染病防控工作督查指导工作。督查组实地查看制水工艺混凝、沉淀、过滤、消毒各个流程，并仔细查看了水质化验室日常检验的项目、频次等内容。督查组对两家水厂汛期生活饮用水水质管理、传染病防控监管工作给予肯定，针对检查中发现的问题，进行了现场反馈，并提出了整改意见。要求水厂对水源地、取水口、清水库等关键部位加强巡视，对水质诊化消毒等重点环节严格检测，及时全面掌握监测水质数据，科学投加净水剂、消毒剂，确保水质达标，保障供水生产安全运行。 （王 芳 余 果）

本报讯：6月29日，市政公用局公用科科长肖瑶带队先后赴凉亭山水厂、王家里水厂考核市自来水有限公司第二季度规范化管理工作。

检查组依次查看中控室、工艺池、加氯间等生产车间的疫情防控措施及自entl记录，了解车间日常消毒、工艺流程监测、取水池等现场情况。随后听取两家单位关于用水设施设备，用水量情况、创建工作开展等情况汇报，查阅台账资料。肯定两家单位制度上墙、管理规范、卫生整洁、安全生产及相关应急演练等工作，对下一步规范化管理工作提出了指导意见。检查组强调要切实做好水源监护，增加巡查频次，做好个人防护，强化消达卫生特别是食堂卫生和日常消毒工作，加大刚水环节水质监测力度，做好防汛工作，进一步提高标准化和规范化水平，加强城镇供水规范化管理，切实保障供水安全和质量。 （王 芳 黎 曼）

公司开展半年“两项”考核

本报讯：7月13日至15日，市自来水有限公司对所属11家基层单位开展半年量质化及绩效考核。充分发挥“两项”考核“指挥棒”“检测仪”作用，检查检验基层日常工作开展情况，促进基层单位治理能力提升。

考核围绕各项工作指标完成、成本费用控制、党建及党风廉政建设情况等量质化目标，日常管理等绩效内容展开，由公司机关相关部室组成的“两项考核”考核组深入各个基层单位查台账、翻资料，了解各单位“做没做”、“怎么做”、“做得好不好”，客观评价半年工作状况，找出短板漏洞，提出改进建议。

市自来水公司坚持把考核作为提升基层规范化管理水平的重要抓手，不断修改完善两项考核内容，抓实抓细抓紧内部管理，形成目标制定、具体落实、结果考核的闭环管理，以半年考核为全年目标完成做好“后半篇”文章。 （杨艳华）

总编：余曦 刘莉 主编：郭辉 袁全保 袁娟、袁校：陆诚 杨艳华 林晓雪 地址：黄石市黄石大道78号 邮编：435002 网址:www.hswatersupply.com/ 邮箱:hs_db@126.com 电话：0714-6573386

多措并举战高峰 全力以赴保供水

本报讯：7月以来，随着气温攀升，全市生产生活用水也呈现大幅上升趋势。为确保高峰期供水安全、平稳、经济运行，各供水厂、加压站采措并举、合理调度，强化供水“安全线”，提升“质量线”，全面保障全市安全优质供水。

一是强化措施保障。下陆总站积极开展新设备设施操作、应急预案、消防演练等培训，提高职工应急处置能力。王家里水厂制定《高温供水方案》、《液氯泄漏应急预案实战演练活动方案》等，明确目标任务，进一步强化了安全生产意识。凉水产熟执行交接班和巡视巡检制度，发现隐患及时处理，确保安全、连续、平稳供水。花湖水厂加强一线职工人员安全生产教育和责任意识教育，制定并完善应急预案，组织应急预案演练，提高应急处置能力。

二是强化隐患排查。各供水厂、加压站加强重要部位巡视检查力度。凉水全面排查厂区水泵机组设备、工艺设施、水质化验、高低配电室、投药投氯设备及氯气泄漏自动吸收装置的运行状况，排查隐患13处，均已完成整改。下陆总站安全检查小组每周重点对各分站水泵机组、高低压室等重要区域进行专项排查，及时消除设备设施安全隐患，最大限度地降低安全风险系数，保证设备设施状态良好、安全运行。王家里水厂组织开展专项隐患排查行动，排查出隐患5处，将隐患消灭在萌芽状态，确保了生产设备设施的安全正常运行。花湖水厂切实加强重要生产环节、重点车间的安全排查，包括变压器、配电柜、水泵、电机等的生产制水设备等。

三是强化设备维养。王家里水厂在供水高峰到来之前，清洗西厂反应池、沉淀池，增加进水拦污网清洗频次，降低滤前水浊度，经过系统性的检修及维护保养，制水、供水设备设施运行更可靠。水质更安全。花湖水厂加大变压器、配电柜、水泵、电机等生产制水设备全面保养工作。加大设备维护力度。凉水设备老化严重，技术人员精心维护，勤巡视，勤检查，针对复季高峰供水方案，提前做好各类设备维修保养计划，并逐一落实。下陆总站将工作重心由事后抢险转为事前防范上来，做到早计划、早安排、早准备，把水质、设备设施和供电线路安全放在首位，加大维护保养力度。

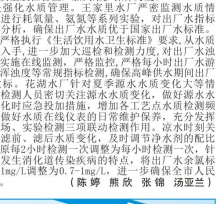
四是强化水质管理。王家里水厂严密监测水质情况，每天进行耗氧量、氨氮等系列实验，对出厂水指标进行仔细分析，确保出厂水水质优于国家出厂水标准。下陆总站严格执行《生活饮用水卫生标准》要求，从水质检测环节入手，进一步加大巡检和检测力度，对出厂水浊度、余氯实施在线监测，严格监控，严格每小时出厂水游离余氯、浊油度等常规指标检测，确保高峰供水期间出厂水优质达标。花湖水厂针对复季源水水质变化大等情况，水质检测人员密切关注源水水质变化，做好源水水质突发变化时应急投加措施，增加各工艺点水质检测频次，同时做好水质在线仪表的日常维护保养，充分发挥在线、现场、实验检测三项联动检测作用。凉水时刻关注源水、滤前、滤后水质变化，及时调节净水剂的配比浓度，由原每2小时检测一次调整为每小时检测一次，针对复季易发生消化道传染疾病的特点，将出厂水余氯标准由0.4-1mg/L调整为0.7-1mg/L，进一步确保全市人民用水安全。

（陈婷 熊欣 张锦 汤亚兰）

图片新闻

7月19日，公司副总经理熊建升带领物资供应部部长占利亚、信息中心主任龚兴华实地调研黄金山区城新一代抄表机器人和蜜獾智快。调研人员现场研讨两种抄表机器人的安装方式、防水、防盗及远传等细节措施。熊建升要求科学利用好新一代抄表机器人及蜜獾智抄特点，杜绝出现传统人工抄表的弊端，实现数据采集、整理、传输一体化，从而高效率、高质量完成水表信息采集，提升服务质量。

（袁俊）



7月4日，王家里水厂西厂排泥阀出现故障，无法正常排泥。维修人员身着防水服，顶着烈日高温，在挨窄潮湿的阀门进行维修。经过一个多小时紧张工作，及时顺利完成了抢修任务，确保高峰供水设备安全。

（李泽银）

烈日下，铺一条为民供水管

本报讯：“谢谢你们啊，果热天跑来。”“太热了，休息哈，不差这一下。”“有水了，有水了，真的搞好了。”……16日，看着高温中为居民辛苦铺管道的黄石市自来水有限公司工作人员，桂花湾社区工作者和枇杷山山顶居民感动不已，问候连连。

伏天已至，酷暑难耐，居民用水需求愈加迫切，用水量节节攀升。7月15日，一则反映桂花湾社区枇杷山山顶私房居民无水用的信息引起市自来水有限公司高度关注。

枇杷山山顶有数十户居民私房，一直以来，通过DN50镀锌输水管供水。随着山下用户增加，山顶用水水压明显不足，今年复季高温用水激增，让山顶用户水压骤减，用水难成为困扰山顶居民的难题。

市自来水有限公司经营销售公司接到信息后，迅速派人前往现场勘查排查，发现山顶距离城市供水主管网较远，私房间间隔距离不一，通行仅靠石阶步道，施工条件受限。

根据现状，黄石供水人决意在山下从凤凰山隧道旁DN160的PE管道上增加了一条200米的DN32PE补水管，机械无法操作，就人工操作，暂要将水送往居民家中。

7月16日，供水人山上山下兵分两路，同时实施管道安装。石阶陡峭，他们肩挑手扛运送材料；烈日炎热，大家在骄阳下挥汗安装。从清晨6时许至正午11时，两组人一致作气，顺利破通供水管。山顶居民打开水龙头，哗哗响的自来水声再次在枇杷山山顶响起，居民欢快的笑容在阳光中闪亮。

桂花湾社区工作者、枇杷山山顶居民代表激动地向市自来水有限公司表示感谢，邀请供水人在桂花湾社区大门处留下合影，记录下一段“解民忧”的佳话。

（来源：黄石日报）

智慧水务“零跑腿”服务再升级

本报讯：近日，下陆区周女士在手机轻击屏幕，按照系统提示完成水表更名过户申请、线上签名、系统受理等程序，数小时后，周女士再次浏览黄石市自来水有限公司网上营业厅页面，查询受理进展，看到自己申请的水表更名过户业务已经办理成功，按捺不住欣喜，连连称赞。

以前，用户如需办理水表更名业务，需要提前准备个人身份证、房产证等资料，来市自来水营业厅现场办理。历时3至5个工作日，再通过供水服务热线查询，方可确认办理结果。而今，这些步骤只需在手机供水网上营业厅点击页面，1个工作日内完成。6月份业务开通以来，已有55名用户在供水网上营业厅成功办理水表更名业务。

为方便企业用户开具水费增值税发票，黄石市自来水有限公司采取便民举措，由各地区供水营业厅工作人员在公司统一代办发票，用户只需至片区营业厅领取申请，并出具户隐藏距离缩短。但在实现用户“零跑腿”上仍存在短板。为优化供水营商环境，网上电子发票业务在市自来水公司的筹划下应运而生。今年6月9日，下陆区某铁路企业在供水网上营业厅手机端直接打印5月份水费增值税电子发票，一改来回拿取发票前奔波之苦。时至6月供水网上营业厅电子发票业务开通以来，33788份发票通过网上营业厅办理成功，信息化供水服务满足越来越多企业高效便捷的个性化诉求。

据悉，黄石市自来水有限公司在供水营商环境上不断追求优化提升，在执行客户企业报装节水“320”服务（3个工作日，报装受理、挂表通水2个环节，零资料）、推进“一网通办、一窗通办、一事联办”、落实工商用户建筑区划红线外用水工程安装“零投资”等诸多服务上做实做细做优。在为用户提供高质量网络水务服务上不遗余力，搭建“信息高速路”，全面运用“数据跑腿”。公司网上营业厅在原先“网上报装业务”、“联系电话变更”、“停水公告推送”等业务基础上，开发“水表更名过户”、“低保申请”、“违章用水”、“漏水申报”、“自助抄表”、“电子发票”等功能，持续升级用水服务体验。

家中漏水第一时间报修、办理低保减免水费业务、变更户表联系电话、发现违章用水情况时及时反馈图片和信息……如今这些业务均可在手机APP上受理，越来越多贴近用户需求的供水便民举措不断优化升级，黄石市自来水有限公司供水营商服务上持续展示着坚强有力的后劲，不断推动黄石城市供水服务高质量发展。

（杨艳华）

市自来水有限公司落实“早会”制度

本报讯：“前两天夜间抢修工作较为顺利，但还是存在一些不足……”7月6日早上，管网维护公司召开早会，总结前期抢修工作经验，分析不足，提出整改措施，并对重点工作做出安排部署。

这是市自来水有限公司落实“早会”制度的一个缩影，也是继公司季度安全生产会、月度生产经营会、重点工作会、周例会之后推进工作落实的重要抓手。今年以来，市自来水有限公司紧盯城发集团“七个十”任务目标，压紧压实责任，强化工作调度，在月度生产经营会之余，突出工作重心，召开重点工作推进会，针对性梳理项目建设、更新改造、经营改革等工作情况，会前实地检查、会中通报进度、会后督办落实，遇关键环节、重大问题，公司主要领导亲自带队协调，推进堵点及时疏解、难点及时化解，保障各项工作顺利推进。早会制度有效促进了工作信息流通、内部沟通交流，有利于全盘工作的推进落实。市自来水有限公司将继续落实好早会制度，不断提升精细化管理水平，健全完善长效机制，促进生产安全，提升服务质量，优化供水营商环境，切实维护供水风清气正的政治生态，以供水事业高质量发展助力城发集团高质量发展。

（陆诚）

多措并举保供水 黄金山区域单日供水创新高

本报讯：2022年7月14日，黄金山区域日供水量达到9万立方米，创历史新高。

随着复季气温度逐步升高，用水量也逐步攀升，为有效保障复季供水高峰期正常、安全供水，满足居民生活用水和企业生产用水需求，黄石市自来水有限公司黄金山供水分司提前部署、多措并举全力做好复季保供降水工作。一是根据新港内部增产，用水量加大，通过调试西塞水厂和钟山加压站双向水源向新港方向供水，目前黄金山向新港方向日供水量已达5800吨；二是在7月5日晚上对大棋路原DN400管道改为DN600管道，管径变大同时流量增加，保障沿线企业用户用水；三是7月6日晚上公司合理调配，从发展大道通过应急水源管道向黄金山区域补充供水，使水量及水压得到提升。

黄金山供水分公司将继续细化责任、狠抓落实，积极做好重点企业及居民的服务工作，紧抓水表安全和供水设施维护，确保复季供水“水量足，水质优，水压稳”。

（罗娇 张勇）

黄石市自来水有限公司 “同心圆”激增活力 聚人心绘制新篇

本报讯：七月流火，随着“同心圆”供水党建品牌正式立项，市自来水有限公司的内生活力如同这热浪滚滚的季节一般，激情四溢、生机盎然，呈现出全面辐射升温效果。

持续固本培元

多元化拓展职工技能，扎实做实职工服务，激发、调动广大职工获取知识、更新知识、提高技能的积极性、主动性和创造性，汇聚“一股劲”。6月，筹备多时的公司职工安全知识竞赛拉开帷幕。以竞赛的形式检验“能力大提升/岗位大练兵”培训效果，公司所属机关部室、基层支部10支代表队在多轮必答题、抢答题、风险题、加赛题的激烈角逐中，淋漓酣战，大展身手，再一次掀起比学赶超的热潮。

立足实际，公司所属各基层自觉行动，多角度、多层次、全方位开展具有供水特色的职工培训活动。消防应急演练、安全生产突出问题处理“大家谈”座谈会、突发氯气泄漏事故应急及防化服穿戴应急演练、10KV电源突发故障专项应急演练、水质检验工技能培训、职业技能技术交流“学习专场”……6月以来，基层单位30余场次“订单式”“沉浸式”的“小规模、重特色、高水平”职工技能培训不断为职工“充电”“补氧”，为企业发展赋能助力。

激增干事动能

选树典型，弥舞士气，发挥示范带动作用，激增供水人前行路上的信心和力量。6月30日，公司召开庆祝建党101周年暨“七一”表彰大会。2家先进基层党组织，17名优秀党员；4名优秀党务工作者获得表彰。他们来自于供水生产一线、供水服务、工程项目、改革发展等领域，其中有数十年如一日坚守供水一线的普通职工；也有团结带领职工干事创业的党员带头人；还有深耕岗位为企业发展蓄能助力的供水人，让身边榜样传递力量，“点亮一盏灯，照亮一大片”，汇聚起供水人干事创业的向心力、战斗力。

推动同频共振

围绕中心抓党建，实现推进党建与业务相辅相成，同频共振。结合6月安全生产月，公司全面开展安全责任目标检查暨安全隐患大排查。针对直属各单位安全生产各项措施落实，安全制度学习培训、安全操作过程管控等内容。公司39名来自各级主要负责人及安管人员参加安全生产培训并取得相应合格证书。全方位搭建起“安全供水体系”，消除“供水隐患短板”，筑牢“安全供水防线”；至5月，城发集团“七个十”黄金山新区供水、老旧水厂提档升级、城区供水管网改造、西塞水厂长江取水及配套等供水项目建设完成投资6710万元，完成年度计划的56%；全省营商环境指标评测获得用水指标获得第六名，进入第一方阵……“党建+业务”工作深度融合，党建回供水中心工作同心同向，相融共生。

构建温度党建

把党建工作做到职工群众的心坎，让群众感到实实在在的“温度”。继今年第一季度公司投入1.5万元，为各基层单位配备乐兵球桌和球拍、篮球、足球等运动器材后，至6月，公司再次投入1.7万元，支持各直属单位活动阵地建设。为职工提供良好地体育锻炼环境，丰富职工文化活动，厚植爱企爱岗敬业情怀。党建引领基层工作倾注真情实感，构建有温度的党建，实现人心汇聚，合益同心圆供水党建品牌效应，将党的建设贯穿于供水企业发展各个方面，绘制企业发展新篇。

（杨艳华）

公司纪委实行“六必谈”持续做好监督谈话全覆盖

本报讯：思想决定行为。公司纪委在抓好日常监督检查的同时，实行“六必谈”，持续做好监督谈话全覆盖工作。

今年上半年，公司纪委已开展监督谈话191人次，为提升谈话质效，7月份印发《关于做好监督谈话“六必谈”工作的通知》。进一步明确公司纪检干部全面实行对党员干部必谈、对关键岗位必谈、对新进员工必谈、对婚丧喜庆必谈、对群众反映必谈、对苗头问题必谈。谈廉洁要求、提廉洁纪律、明廉洁风险，增强廉洁意识、规范廉洁从业行为，拧紧监督对象廉洁“安全阀”。

“六必谈”要求对非关键岗位集中谈，对关键（风险）岗位一对一谈；对各单位班子由公司纪委开展“交底式”廉政谈话；对存在苗头性、倾向性问题的党员干部按权限开展“送廉提醒”谈话。

为实现监督谈话全覆盖，制定了《“廉洁谈话”全覆盖计划清单》，对余下139人按月度计划推进，10月底完成。监督谈话质效作为“纪检委员星级评定”月度考核重要考核指标。

通过“六必谈”，增强党员干部和关键岗位人员不想腐的自觉，约束权力，筑牢防线、守住底线、不越红线，实现入廉水清，保障供水事业高质量发展。

（吴臻）

建设企业与职工命运共同体 ——市自来水有限公司开展员工爱岗敬业培训

本报讯：“希望身边年青的同事们能珍惜现在的工作，为我们公司多做贡献，公司发展壮大了，我们的生活才能越来越好”。“我不知道我前面的统计员怎样去做，我只知道我必须非常认真去做才能做好这项工作”。“我觉得责任就是履行好自己的岗位职责，保证正常生产运行”……一句句质朴的话语传递着平凡岗位供水人对于“企业、岗位、责任”的理解。7月29日上午，市自来水有限公司举办员工爱岗敬业培训。一堂内容丰富、形式新颖的课程，让来自各基层单位科室负责人、班组长们印象深刻。

活动邀请知书习礼（黄石）文化传播有限公司老师授课参训学员分组围坐，组建团队，为团队冠名，选出心仪的领队，在“移花接木”的小游戏中与队友开始熟络，圆沉抢答老师提出的问题，为团队争夺到奖分欢呼雀跃，课堂气氛活跃。

课堂上，培训老师娓娓道来，讲述阿里巴巴“996”工作模式、华为创始人任正非创业初期的“床垫文化”，分享自己起起落落的学习创业经历，深情讲述供水“生命线”上战斗堡垒突网维护公司寒冬深夜抢修保供水事迹。用现实的、身边的鲜活事例，引导参训人员认识岗位、珍惜岗位，正确理解责任和忠诚的含义，做洞察岗敬业。

企业发展离不开职工，职工成长也离不开企业。市自来水有限公司多元化拓展职工培训思路，持续提升职工队伍素养，实现“能力大提升”。围绕供水中心工作，用好“请进来”，既注重技能基础提升，也不忽视职业道德培养。推动企业与职工形成命运共同体，凝聚职工与企业相互成就，相辅相成的发展力量。不断激发、调动广大职工获取知识、更新知识、提高技能的积极性、主动性和创造性，为供水事业行稳致远、发展壮大积蓄力量。

（杨艳华）

高效服务暖企业 真诚致谢送锦旗

本报讯：随着党员干部“下基层察民情解民忧暖民心实践活动”深入开展，7月26日上午，闻泰科技负责人将一面写有“心系企业排忧解难 畅送甘泉情深意浓”的锦旗送到市自来水有限公司手中，“市自来水公司想方设法为我们解决用水困难，及时提供优质供水服务，保证了我们的正常生产、生活用水，增强了我们落户企业的投资信心。今天特意送上锦旗，对你们的优质供水、热情服务表示感谢”。市自来水有限公司表示企业认可是对供水工作最大的肯定与鼓励，公司将继续安全优质供水，为企业高质量发展提供坚实供水保障！

长期以来，市自来水有限公司始终坚持“安全供水全天候、优质服务零距离”理念，紧跟城市发展步伐，以保障民生为首任，不断提升供水服务质量，进一步优化供水营商环境，持续提高市民企业用水获得感。5月20日，市自来水有限公司黄金山供水分公司例行分析企业用户水量，经过逐项参数对比，发现星河电路公司用水量异常，可能存在暗漏。黄金山供水分公司迅速联系星河电路公司，提供技术支持，排查出两处暗漏，帮助企业减少用水量近4000吨。企业对公司的暖心举措表示感谢。（罗娇）

高温酷暑不言退 供水服务显担当

本报讯：“感谢自来水公司及时为我们市场装好水表，我们新市场才能按时开业”。7月28日上午，市东楚投资集团农贸市场改造专班将“优化营商显担当 市场改造强保障”锦旗送来市自来水有限公司，感谢该公司的“及时水”化解了农贸市场的“乔迁忧”。

7月4日晚来，“加长版”三伏天按动全市创文加速键，一场环境整治与美热天气竞技的赛事在全市每个角落上演。7月6日，市自来水有限公司接到了来自老下陆区菜场路中心农贸市场水表报装申请。为让群众最短时间内享受新市场的便捷服务，改造专班奋望市自来水公司接点7月16日前完成水表安装。急用户所急，公司迅速启动快速获得用水模式，兵分三路为用户提供绿色通道服务。指定营商专员一对一上门全程跟进对接，沟通改造安装事宜，同时与城管部门协调办理临时占挖道手续，设计人员同步勘察现场制定实施方案，全程代办报装通水施工过程中的各项审批手续。待施工方案确定后，即迅速进场开挖施工。虽然水表安装施工紧急，但考虑高温厌民用水需要，市自来水有限公司采取错峰分时施工方式加快水表改造。施工人员顶着烈日高温，放弃休息日，白天开挖、放线，深夜停水安装，提前1天完成农贸市场2块水表安装。

（杨艳华 何学语）

简讯

本报讯：7月22日，管维公司对铁山老桥洞处DN400网门进行更换。该网门涉及铁山大道沿线供水，在巡查、维护过程中发现故障且无法排除，故决定更换。

当晚，管维公司提前做好各项准备工作，22:30分准时停水，开始更换网门。经过4个小时奋战，比预计时间提前3小时完成网门更换任务，消除该网门故障隐患，确保了该区域供水安全。

（叶勇）

本报讯：7月23日，管网维护公司救助热线接到用户反映，大泉路垃圾站附近中间花坛大量清水溢出。管维公司迅速调度车辆和抢修人员赶赴现场，经过检测定位后确认为DN400铸管漏水。管道维埋较深，现场人员当机立断调来机械开挖。数小时开挖后发现是轮管上口皮圈冲脱导致漏水，且漏水量大，不便继续开挖。为了不影响附近居民用水，请示后于15:00停水维修作业，经过3小时紧急抢修，管道修复完成，恢复供水。

（王明跃）

本报讯：7月17日，黄金山区域百花二期还建楼因主管道突发爆管停水，导致整个小区3000余户居民在周末清早起床后无水可用。黄金山供水分公司了解情况后，迅速反应，确认停水时间、范围，同来电咨询的居民耐心解释、沟通，同时联系所涉停水小区物业公司，群发停水消息。与市自来水有限公司客服对接，做好送水车随时现场供水的准备。在各部门密切配合下，按计划时间完成维修，恢复供水，实现“零投诉”，获居民好评。

（张俊）

黄石瑞源水质检测公司开展全员培训学习活动

本报讯：为抓好“同心圆”供水党建品牌建设，多元化拓展职工能力素养，汇聚“一股劲”，根据城镇供水规范化管理工作安排和“能力大提升、岗位大练兵”工作要求，黄石瑞源水质检测公司于6月7月开展为期两个月的全员培训学习活动。

本次培训采用每周集中半天学习与讨论相结合、与工作实际相结合方式，详细全文解读了质量体系文件、水质检测和水质管理的相关国家标准与规范、公司水质检测和水质管理制度，讲解了水质检测、水质管理的相关国家标准与规范、水质管理工作要求、黄石瑞源水质检测公司于6月7月开展为期两个月的全员培训学习活动。

（叶敏）

下陆加压总站开展“每月知识小课堂”

本报讯：为进一步增强突发事故应急能力，扎实推进“同心圆”供水党建品牌建设，根据“能力大提升 岗位大练兵”工作安排，7月8日上午，下陆加压总站开展“每月知识小课堂”，组织对“高温天气预防自然、电气火灾应急处置”等安全知识进行培训。

此次安全培训不同以往的集中统一培训模式，首先根据不同岗位的工作环境和工作特点，结合实际，采取点对点，走进班组，深入一线，将培训讲究走进一线职工当中，力求职工消防安全教育覆盖面达到100%。其次对运行班的当班人员进行了岗位消防培训。

通过开展“每月知识小课堂”活动，营造了职工学习的浓厚氛围，每名干部职工严格按照活动方案进行学习，认真体会，做好学习笔记，把从课堂上学到的理论知识与实际工作中遇到的具体案例充分结合起来，做到知行并进，学以致用，使职工思想境界有提高、工作作风有转变、履职能力有提升、综合素质有改善。

（陈涛）

营销公司开展“一下三民”实践活动

本报讯：为了将党员干部“下基层 察民情 解民忧 暖民心”实践活动落到实处，结合供水工作实际，7月9日，营销公司党支部主题党日活动中，党员干部开展DMA分区边界现场核实实践活动，为提高供水管网投修效率打下基础。市自来水有限公司副总经理石碧峰以普通党员身份参与活动。

活动中，参加人员对中心所、西塞所、下陆所三级分区中的C8、c9、c23、c55、c24、c21、c58等7个独立计量点进行闭水试验。逐个点位停水后走访、排查、测压，判断准确供水范围，修改补充图纸内容，提升管网定位及水量分析准确性。

（王婷）

王家里水厂：大力推进“五型班组”建设

本报讯：为不断完善班组管理，扎实推进“五型班组”建设，王家里水厂立足班组，结合不同工作岗位业务知识的需求和工作实际要求，每月制定专项学习培训计划，打造“班组微课堂”；班组长优先讲、业务骨干重点讲，组员轮流讲，发挥传帮带、师带徒的优良作风，将理论知识和实际操作紧密地结合起来，每月该厂生产科对各班组和个人业务技能掌握程度、厂站安全操作规程进行检查，并将考核检查结果作为年底班组及个人评先的重要依据之一；通过加强班组建设在班组内部营造了讲学习、练技能、求创新、比贡献的良好氛围，激发职工立足岗位、踏实工作的积极性，把班组建设工作不断推向新水平。

（胡娟）