在这里，噪音和水压不再是一道选择题

“没噪音了，水压也正常了，再也不用两难选择了，我代表居民真诚地送上感谢。”11日，来自金广厦小区的周先生紧紧握着黄石市自来水有限公司客户服务中心负责人的手，激动之情溢于言表。

选噪音还是选水压？对于金广厦居民来说，这曾是个痛苦的选择题。小区二次加压泵建在架空层上，持续不断的噪音困扰着周围居民。不开水泵，2000余户高层居民用水受到影响；开水泵，则意味着，即使关上窗户，机泵的轰鸣声依旧不绝于耳，尤其在寂静的夜晚，噪音更为突出，干扰住户正常生活。不堪其扰的居民将求助电话打到了黄石市自来水有限公司。尽管加压泵尚未移交给黄石水司管理，但噪音问题牵涉2000余户用户，所涉范围广泛，问题解决起来困难重重。黄石水司没有推脱而是迎难而上，主要负责人主动领办这项实事，多次带队调研现状，周末赶赴金广厦小区督办施工进展。经过数次现场勘查、噪音数据实测、召开专题协调会后，所涉各方达成共识，终于确定了另行择址重建泵房的方案。市自来水有限公司当仁不让力挑重担，磋商选址、管道改造、泵房装修、设备迁改、改造验收、产权移交等繁琐程序和施工建设，仅仅20余天时间就全部完成施工建设，小区加压泵“搬”了“新家”，居民用水压力稳定，再也不受噪音所扰，加压站后期维护保障也有了着落。据了解，自“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动开展以来，黄石水司走社区、进企业、访群众，先后解决桂花湾、德馨广场等12个社区及小区用水难题，帮助重点企业排漏查漏、降低生产成本，大刀阔斧建设汪仁配水厂、敷设华新中央文化公园等管道，筹建黄金山宝山工业平台加压站……19个利民惠民暖民的大中型供水新建、改造项目先后落地，里面饱含着供水人深深的为民之情。

（来源：黄石日报）

喝上自来水 提升“幸福感”

“水干净多了，做饭、洗菜都不担心，网上缴费也方便。”历时半年多，随着供水改造工程的完工，下陆区卫王社区马家堰村村民马松元和邻居们终于用上了自来水。

上世纪80年代，有色公司与马家堰村达成协议，免费由有色动力厂为居民提供生活用水。时光流转，随着村民生活水平的提高，用水需求量不断增加，有色动力厂机器也面临老化淘汰，供水问题成了困扰居民们的烦心事、揪心事。鉴于此，2020年，下陆区在马家堰村周边区域启动自来水改造工程。配套设施逐步完善，新的矛盾也显现出来。改造前居民用水是免费的，如今水改之后要收费，部分居民不愿意出钱。在前期积极协助区政府推进改造工程的基础上，区政协委员江汀又带领本小组委员，积极协助社区，用了近1个月时间，终于做通了群众的思想工作。“主管道施工完后，居民们还要等到工程完工后，才能安装一户一表，部分居民希望尽早用上自来水。”在调研中征集“问题清单”，在“共同缔造”中发挥桥梁作用，江汀召集委员小组成员，多次联系下陆区国资局、长乐山工业园管委会、市自来水公司等单位开展协商活动，最终达成提前进行一户一表改造的一致意见。

“施工过程中协调工作比较繁重，好在终于完成了这项任务，居民们能够正常用水了。”卫王社区党总支书记黄正国表示，一线协商起到了反映群众期盼、凝聚各方共识的重要作用，经过各方紧密协商和相互配合，今年5月底，马家堰村180多户居民一户一表安装完成，近600名居民都用上了水质达标、水压充足的自来水。

（来源：黄石日报）

将服务末梢再前移
社区与企业同心共建供水定制服务

“有了这个服务站，我们社区的老年人用水更没有顾虑了。”30日，市自来水有限公司与所在地共建社区覆盆山社区联合创建的“同心润泽”供水服务站正式挂牌，这一全新定制服务聚焦该社区“老困残”特殊群体，将供水服务末梢再前移，打造居民需求、社区统筹、企业响应的精准贴心供水服务。

众所周知，供水企业的服务范围以用户水表为限，水表后端的水管维修保养属于业主自理范畴，然而对于“老困残”特殊群体来说，水表内的维修保养涉及多个环节，往往有心无力。

就在上个月，市自来水有限公司营销公司西塞所在抄表时，发现了一位80多岁独居婆婆户内管线漏水，后来所内职工集资为老人更换表后管线，免费上门帮助老人更换30米铝塑管及零件。

类似的事情偶有发生，引起了供水企业的注意。回望企业所在地覆盆山社区，老旧住宅分布密集，6000余居民中老年人占据三分之一以上，老龄化突出，而独居、低保、行动不便的老人在生活中常面临种种难处。

市自来水有限公司在与覆盆山社区在大党委联盟共建等系列活动中做了种种调研，征集了社区居民建议后，公司将供水服务融入基层治理当中，将企业“同心圆”供水党建品牌效应转化为工作实效，探索性在覆盆山社区内将原本规定的由供水企业承担用水主体计量水表前端的供水设施维修维护等，延伸扩展至用户“水龙头”段的维修维护。

此次新成立的同心润泽供水服务站，主要就是要解决特殊人群表内供水维修难题，服务站配合覆盆山社区，为该社区低保、残疾居民提供人工费、材料费全免维修，该社区高龄用户需要维修则免人工费，材料可以由用户自备或使用工作人员提供的成本价材料。用户只需拨打服务电话，即可得到上门服务。

服务站既是市自来水有限公司“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动成果的“新名片”，实现民生服务与基层治理“同心圆”，也是黄石供水服务民生，为特殊群体解决用水难题的一次探索。市自来水有限公司相关负责人表示，未来黄石供水将继续用情为民办实事，持续为市民提供有温度的供水服务。

（来源：黄石日报）

《责任胜于能力》读后感

爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”责任，是最基本的职业精神，是每个人成就人生事业的重要前提；责任是一种能力，又远胜能力，责任感让我们拥有勇于面对错误的勇气，责任感使我们在工作中遇到不如意时减少抱怨，责任感推动我们一步一步走向成功。

2020年新冠疫情爆发，面对突如其来的疫情，我们公司全体员工闻令而动，下沉社区，主动投身抗“疫”前线，多措并举，尽显担当，有效筑牢疫情防线，保障人民群众生命安全和身体健康，充分显示了全体干部群众敢于担当、勇于担当的责任感。希尔顿说：“世上没有卑微的职业，只有卑微的人。”谁说平凡的人不是英雄，再平凡的岗位，只要我们多一分用心，多一分责任感，也可以在平凡的岗位中做出不平凡的成绩。

能力是完成一项目标或者任务所体现出来的综合素质，能力体现个人素质，责任反映个人品格。能力依责任而存，一个人不论做什么样的工作，能否成功的关键不在于他的能力的高低，而取决于工作中的态度，也就是对工作的责任心，这对于我们供水企业来说尤其重要，做一名合格的供水人，工作中我们要有坚定的责任心，高度的责任感，让老百姓喝上健康水，安全水。

责任本身就是一种能力，能力依责任而存。事实上，只有那些勇于承担的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。一个人能力的大小固然很关键，但最关键的还在于这个人才是不是一个企业真正意义上负责任的员工。责任感可以让你容易受人尊重，责任心就是动力，就是快乐工作的源泉。因此，责任胜于能力。

梁启超曾说：人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。学会热爱自己的工作，你付出的越多，收获的也就越多，这是一条永恒不变的规律。在工作中我们想要实现自己的价值，在职场上我们期待有一番成就，我们就必须保持积极的工作态度，让责任之花在我们的心田常开不败。

（马晓琼）

秋夜信步

走路去
迎着秋风
扑鼻桂花香气
晚霞映红脸颊

走路去
夜色为帐
且自褪去疲惫
感受细腻清凉

走路去
星辰闪烁
远眺磁湖“美人”
浓妆淡抹相宜

走路去
树影婆娑
寻得喧嚣过处
独步自以为乐

（张 荣）

咏枫

秋风凋花树，
唯催枫叶红。
水瘦山寒日，
霜重色愈浓。

（居宇澄）

青海湖畔　　黄 彬／摄

黄石供水节水报
HUANG SHI GONG SHUI JIE SHUI BAO
主办单位：黄石市自来水有限公司 黄石市供用水管理办公室
扫码关注
微信号:hs6281234
2022年10月
31
星期一
第10期
（总第256期）

未雨绸缪 勇担当 履职尽责 显本色
——市自来水有限公司召开九月份生产经营暨“国庆、二十大”安全保障布署会

本报讯：9月29日上午，市自来水有限公司召开“国庆、二十大”安全保障布署会。

会议听取了各单位、机关部室负责人九月份生产经营情况报告，总结成绩，剖析不足，自我加压，谋划下一步工作计划。会议现场办公解难题，能立行立改的当即安排布置，需长期坚持的给予明确指导建议。

肯定了前三季度全体供水人在应对极端干旱天气时付出的辛劳和取得的成绩，分析当前供水形势、工作短板。

强调要聚焦主业，全力做好“国庆节、二十大”期间安全供水保障工作。安全生产是当前工作重中之重。一是思想上高度重视，头脑清醒。杜绝麻痹思想，以最高的标准、最强的组织、最佳的状态、最实的举措，主动作为，统筹抓好当前各项重点工作，保障全市供水安全平稳有序。二是措施上精准有力，行动迅速。各单位、相关部室要提前做好供水设备设施的巡查巡检、安全隐患排查和风险识别、水质的动态监测，科学合理研判会商生产调度，重视施工安全、网络安全、舆情维稳，要认清工作形势，尽快紧起来动起来干起来，承压前行、奋力赶超，增强危机意识，不断总结工作经验，查找问题大干四季度，用实绩说话成果证明，紧盯全年目标和重点工作任务不放松，坚持问题导向，勇于面对不断改进。

“国庆、二十大”期间要靠前指挥，听令而行，做好值班值守，统筹资源力量，随时调遣，遵守值班值守纪律，保持信息畅通，全体职工统一思想，全年目标不变，任务不减，以实际行动和优异的成绩迎接党的二十大召开。

市自来水有限公司领导班子成员、各二级单位负责人、机关部室负责人参加会议。

（吴炜琪）

三季度完美收官 四季度再续精彩
——黄石水司召开安委会第四次会议

本报讯：10月9日，黄石水司召开2022年度第四次安委会会议，深入贯彻落实中央、省、市近期安全生产会议精神和工作要求，分析研判公司当前安全生产现状，总结三季度安全生产工作，对做好四季度供水安全和服务保障等进行再动员、再布置、再落实。

会议指出公司三季度安全生产形势稳定，安全规范化管理不断加强，供水保障措施有力，安全监管能力逐步提升，特别是面对持续高温干旱天气，供水量不断被刷新新纪录。全体干群同心同向，齐心协力，始终坚守一线，奋战一线，确保了全市社会经济发展稳定和市民生活用水安全平稳，体现国企责任担当，展示了供水人精神风貌。公司总经理张昌锐分析总结了公司安全生产形势，并提出“诊治”指导意见。一是上下同心，形成合力时刻绷紧安全生产这根弦。民生国企，安全生产千钧重，责任阀门要拧紧。公司当前供需矛盾突出，生产任务繁重等不利因素，隐患随时发生，更需要保持头脑清醒，坚决克服麻痹思想，侥幸心理。要守牢安全生产底线，思想上要再重视，责任再压实，措施再有力。二是精准发力，全力抓好重点领域安全生产工作。精准调度，严控供水压力，见缝插针，及时维保设备，密切关注，严格检测水质。快速应对，处置措施得当。提前准备，措施全面覆盖。加强巡查，杜绝事故隐患。提高能力，不断夯实安全生产基础管理。强化全员安全意识教育培训。完善制度、规程，并执行到位。目标管理，建立管理体系，严格考核。三是凝心聚力，着力营造平安稳定的供水环境。在做好安全生产同时，同步做好信访维稳、疫情防控、意识形态、网络安全。遇突发事件处置得当，防止次生灾害。强化值班值守，信息报送畅通，手机24小时保持畅通。加强督导检查，各单位负责人应带队排查隐患，检查纪律。公司纪委成立督查小组，制定计划，进行纪律、作风全覆盖督查指导，四季度全年目标不变，全力冲刺，再续精彩。

（吴炜琪）

黄石市自来水有限公司召开2022年省营商环境评价工作部署会

本报讯：为做好2022年湖北省营商环境指标填报工作，10月21日上午黄石市自来水有限公司召开了本年度营商环境评价工作部署会。会议传达全省营商环境评价工作的时间安排和要求，全面总结2021年营商环境工作成效及经验，研究部署2022年营商环境工作重点攻坚目标，明确公司相关部室、部门的工作任务。公司党委副书记、总经理张昌锐同志参加会议并讲话，公司党委委员、副总经理石碧峰主持会议。

公司高度重视供水营商环境优化工作，根据省、市营商环境评价工作部署，前期成立营商环境工作领导小组和指标填报专班，积极做好综合协调、组织实施工作，学习并研究了《2021年湖北省营商环境填报指引》，提前对获得用水接入工程的数据进行全面梳理，合力攻坚并抓紧完善资料，为后续的评价工作打好基础。

会议细致分析省评工作具体填报事宜、落实责任、安排细节。强调要压实主体责任，打赢创新提升攻坚硬仗。一是各科室、部门要明确责任，把省营商评价工作摆上重要议事日程，并作为当前和今后一个时期的首要政治任务；二是客服中心发挥好牵头抓总作用，强化组织协调，各级部门负责人要切实抓好分管部门的优化营商环境工作；三是加强宣传，营造氛围。各部门要配合相关数据资料整合、提交工作，迅速在全公司掀起营商环境热潮。

根据市营商办的统一部署安排，市自来水有限公司将继续强化要素保障，以全市系统优化营商环境跃进全省系统第一方阵目标为动力，加压奋进，真抓实干，以改革创新增动能、提升效能加速度、助企纾困强力度，推动黄石市经济社会高质量发展。

公司相关科室、部门负责人参加了会议。（何学璐）

执笔落墨 书供水文章
——市自来水有限公司召开宣传报道工作会议

本报讯：讲好供水故事，传播为民声音，抒发企业情怀。展现供水人践行使命的风采和亮点纷呈的企业文化是公司宣传工作主要内涵。

9月30日，市自来水有限公司召开宣传报道工作会议，鼓舞激发通讯员们新闻写作的积极性、创新性。公司党委委员、纪委书记郭辉、公司基层单位主要负责人、办公室主任、公司优秀通讯员、城发集团及公司征文活动参与人员、公司党群部济济一堂，围绕表彰优秀、培养打造基层宣传力量、推动供水宣传发展汇聚深厚而持久的信心和力量。

会上，受表彰的公司优秀通讯员，公司征文活动参与人员先后上台领奖。公司优秀通讯员代表、公司征文活动参与者代表、城发集团征文活动优秀作品获奖者代表依次畅谈从事宣传工作的感悟，交流宣传经验。作为一名“退役”的通讯员，郭辉同志在会上深情回顾自己从写稿“小白”到宣传“达人”的经历，以自己不懈努力和坚持的过程，以及取得的骄人成绩激发更多人从事和深耕文章写作。他强调一是重视对上报道工作。公司宣传部门和基层党支部要高度重视和抓好宣传工作，注重新闻时效，善于“安排”新闻、“创造”新闻，通讯员坚持“脑勤、腿勤、手勤”，学会“捕捉”新闻。二要注重对通讯员培养。可以以组建通讯员写作兴趣小组、计划性组织开办新闻写作培训班等形式提升供水新闻稿件质量。三要提供实现价值通道。为政治素质高、品德素养好、写作水平高、业务能力强的通讯员提供更适、更广、更优实现自我价值的平台和创造价值的舞台，为供水事业高质量发展写出更多精品新闻。

（杨艳华）

图片新闻

本报讯：10月3日，公司总经理张昌锐、副总经理包建文率队开展重点项目现场拉练，深入重点项目建设现场，研究解决项目建设中遇到的困难问题，督促项目有效推进。一行先后前往广州路西延DN1200/1000输水管道施工工地、迎宾大道DN1400原水管施工工地、花湖水厂一期改造项目等现场，实地了解工程进展情况。检查强调，各相关部门要切实增强项目建设的责任感和紧迫感，压实责任，细化任务，针对建设中存在的问题做好协调服务，加强督促督导，加快项目建设进度，抓好安全施工、疫情防控，确保项目高标准、高质量完成。

（王子昕）

本报讯：9月21日下午，市自来水有限公司总经理张昌锐带队到花湖水厂一期改造项目调研。调研组一行来到反冲洗滤池前察看施工进展情况，详细询问了工程进度、工期安排及现场需解决的问题，并对检查发现的问题提出意见与建议，随后召开项目推进会，强调各部门要提高站位，切实把思想和行动统一，进一步增强项目建设的责任感和紧迫感，加强沟通协调，解决存在问题，列出时间表，统筹推进项目建设。

（王子昕）

“水”服务不停歇 多举措保民生

本报讯：今年一再刷新历史记录的高温天气持续整个供水高峰期，而今高峰未尽，国庆已临，黄石市自来水有限公司综合施策，提前谋划，精心部署供水调度、设备巡检、水质保障、值班值守、应急处置等方面，力保全市国庆期间安全优质供水。

高峰期间，公司历经酷暑大“烤”，7-9月间，供水量一举夺下3700万吨高位（其中8月25日45万吨，创历史新高），同比上升9%，期间日均供水量40万吨，同比增加3.3万吨。如今，高峰供水已告一段落，但设备在较长时间满负荷运载状态后依然需要保持正常运行。公司全面开展设备安全隐患排查，在日常设备巡视点检的基础上，所属各单位深度自查，全面排查，即查即“治”。9月27日，公司开展安全综合大检查，由公司领导班子成员及相关职能部室组成的检查组，分别奔赴供水厂、施工工地、营业窗口等检查设备设施、危险作业、危化品使用、消防安全、水质管控等，开具隐患问题“诊断书”，提出整改建议，责成限期整改完成。从上至下联防联控，压紧压实安全生产责任。

供水服务无停歇，为保障国庆假日期间稳定供水，公司制定供水方案，科学调度，统筹生产运行；严格全过程水质监测监管；合理安排二次加压贮水设备设施检查维护、清洗消毒；落实昼夜值班值守制度保障节假日服务不停歇；供水服务热线和抢修人员24小时值守，随时受理解决用户用水问题；应急队员始终保持临战状态，做好提前预警、值班备勤小时应急物资、装备和信息保障等各项准备。

供足水供好水从来不是一朝一夕、一蹴而就，黄石市自来水有限公司立足保障民生己任，继高温高峰后再战国庆节假，坚守一方供水“生命线”，为市民用好水好用水全力以赴。

（杨艳华）

总编：余曦 刘莉 主编：郭辉 袁全保 责编、责校：陆诚 杨艳华 林晓雪 地址：黄石市黄石大道78号 邮编：435002 网址://www.hswatersupply.com/ 邮箱:hs_db@126.com 电话：0714-6573386

国庆供水圆满谢幕 涓涓水流静淌温情

这注定是一次不同寻常的国庆假期，尽管于供水人而言，从来就没有假期一说。

连续数月的高温“烤验”一浪高过一浪，不断向上攀爬的供水量与天气气温等比例上涨。7至9月高峰供水期间，市自来水有限公司供水量一举突破3704.66万吨大关，创下历史新高，日均供水更是突破40万吨，一串串惊叹的数字背后，是黄石供水人夜以继日的夙兴夜寐、枕戈待旦。

紧随供水高峰之后的国庆长假如约而至，喜迎党的二十大召开。为使高温期间连续满负荷运载的机泵设备依然保持正常运行状态，保障全市安全、优质供水，做细、做优供水服务，公司上下紧抓安全关键、强化优质内涵，构建多角度供水服务保障体系。涓涓净水流淌折射的是供水人服务为民的脉脉温情。

凉亭山水厂：

为保障全市居民用水无忧，凉亭山水厂根据假期供水需求，注重日常管理，科学运行调度，确保供水安全。

一是守岗尽责，倾情奉献。实行领导24小时值班制，逐级落实各项安全防范措施，做到职责到人、任务明确、工作到位。

二是全面巡查，消除隐患。提前对全厂的机泵等供水设施进行了全方位的维修保养，查找安全隐患，发现异常，立即整改，将安全隐患消灭在萌芽状态，确保设备设施处于良好状态，为城市供水筑牢安全防线。

三是增加检测，确保水质。强化对原水、出厂水和制水工艺各控制点的水质监测。加强管网水游离余氯、菌落总数、总大肠菌群、耐热大肠菌群等特征性指标监测，调节氯气消毒，务必保证出厂水余氯，稳定保持余氯标准范围。

图为凉亭山水厂开展安全检查。

四是确保压力、积极防疫。严格管控各生产环节，加强巡视，合理调节机泵，平稳管网压力，确保水厂24小时安全供水。密切关注疫情动态，高效、科学、有序地落实常态化疫情防控措施，落实各项供水保障措施，巩固供水安全的防线，确保人民群众“国庆节”、“二十大 ”期间用水安全。

（王 芳）

王家里水厂：

王家里水厂严格落实公司《2022年“国庆、二十大”期间暨秋季供水方案》，提前谋划，合理安排，确保安全优质供水。

一是强化安全隐患排查。对厂主供及备用设备设施进行全面检查并做好维护保养，不放过任何一个疑点，做到发现问题，立查立改。二是加大水质管理力度。严密监测水质情况，按规定进行原水浊度、耗氧量、氨氮、滤前水浊度、浑水氯量、出厂水浊度、出厂水余氯等测量实验，及时准确的掌握水质各项指标，严把供水优质安全关。三是认真落实疫情防控、平安建设工作。严格执行疫情防控常态化管理制度及外出上报制度，继续加强节日期间防疫管理，切实做到防疫、维稳、安全生产两手抓、两不误。四是强化运行值班制度和岗位职责。加强运行班劳动纪律和工作纪律的管理，严格执行运行班交接班、班前会制度，加大巡视巡查力度，发现问题及时汇报，及时整改解决。同时国庆期间安排业务骨干及维修人员24小时值班，积极做好各类突发事件的应急处置准备，全方位确保节日期间供水安全。

（余 果）

花湖水厂：

随着黄石市供水需求的不断增大，花湖水厂一期改造更新项目正如火如荼的进行中。为落实优化供水营商环境相关要求，保障国庆、二十大期间更新改造项目的顺利进行及安全优质供水工作，花湖水厂结合实际生产特点，周密部署，从细节入手，一方面做好供水设备设施的维护保养工作，另一方面对重点设施、设备加大巡查力度，增加巡查次数，切实做到了“岗不离人，人不离岗”。同时安排技术人员积极配合一期施工改造项目的施工。针对可能出现的突发性影响供水情况，各科室及班组统一统筹调配，水质、运行、维护及厂应急抢修队伍时刻待命，确保国庆期间安全优质供水。截止9月25日该厂已完成全年供水计划的85.27%。

（曹 敏）

图为花湖水厂对该厂滤池与平流池连接处闸板阀旁通道2块连接板进行刷漆翻新。

（郭芷名）

下陆加压总站：

为贯彻落实上级有关安全生产工作会议、文件精神，切实加强下陆总站安全生产工作，确保“国庆”、二十大期间的安全稳定转供水，总站采取多项措施全力保供水。

一是周密部署。总站班子高度重视，在国庆节前专门组织召开了安全供水工作会，安排部署各分站国庆、二十大期间的安全供水工作，并组织相关人员对各厂区生产场所进行了安全大检查。

二是加强隐患排查。总站安全检查小组对各分站全面开展隐患排查。特别是对各站重点生产设备、施工地等重点地区严密监控和巡视，对重点区域、重要部位落实应急值守人员，实行每日巡查每班检查，确保安全优质转供水。

三是科学合理调度。为满足国庆、二十大期间用水需求，总站加大对设备的维护保养和巡视检查力度，服从调度安排，科学合理运行机组，及时进行供水调节，对出厂水水质密切监测，确保了节日期间的供水量足、质优。国庆期间平均日供水量18.39万立方米，最高日供水量19.07万立方米；本月平均日供水量19.22万立方米，最高日供水量21.12万立方米。

四是加强应急值守。严格落实领导带班值班制度，全面启动节日供水保障方案和应急预案，畅通通信，储备物资，积极做好了应急抢修准备。国庆、二十大期间，全区供水范围内未发生影响供水安全稳定运行的事故，圆满完成了国庆长假及二十大期间供水任务。

（陈 婷）

黄金山供水分公司：

国庆期间，黄金山供水分公司接到文理学院打来的求助电话，反映其校内地下泵房淹水，需紧急关闭阀门进行检查维修。分公司第一时间组织维修人员赶赴现场。因文理学院的阀门为不锈钢球阀，关不严，需关停单线阀门，但用户不清楚单线阀门位置，维修人员只能全面排查，最终确定单线阀门位置且已被绿化带掩埋。为尽快解决文理学院地下泵房淹水问题，分公司立即通知DN400沿线受影响用户后关停DN400干管阀门。为避免长时间停水影响用户用水，分公司配合文理学院，挖开绿化带找到单线阀门并将其关闭，随后打开DN400干管阀门，恢复沿线供水。分公司想用户之所想，急用户之所及，解用户之所难，用最短时间，把用户损失降至最低，得到企业用户的好评。（罗娇、张勇）

管维公司：

国庆假日，我来守护。为保障全市供水安全，管维公司三十余名干部职工放弃节日休假，坚守供水一线，严守安全生产责任制、领导带班制度、节日期间值班值守纪律，全体抢修人员、车辆24小时随时待命，做到随叫随到，快速抢修，全力守护城市供水“生命线”。

节间，管维公司全面贯彻抓实安全生产规章管理和疫情防控管理工作，加强值班值守纪律，积极开展自查自纠，严肃工作纪律和劳动纪律。节前提前储备好各项生产、抢修物资，制订国庆假日应急抢修供水预案，安排好值班表，各部门应急抢修人员确保通讯畅通，坚守岗位，保障节日期间供水服务及时到位。

国庆长假期间，管维公司共接到居民诉求71件，解决71件，应急抢修55处。其中，10月4日晚，下陆团结社区东升小区3、4栋楼房高层住户突发性降压无水，用户向公司求助，反应激烈。管维公司应急抢修人员晚8点紧急赶往现场，查找无水原因，仅用2个小时，找出该处下水道处DN50管道漏水，并修复，晚10时解决用户无水难题。10月5日，上窑十三排段房屋拆迁，建筑垃圾堆积如山，野蛮拆迁导致该段管网漏损严重，维修困难。为保障该段仅有的10余未拆迁户用水，5日，管维公司应急抢修人员临时敷设PE110管道100余米，解决该处用户用水问题，同时为公司挽回经济损失。

节日期间，经过全体干部职工的共同努力，供水抢修有序开展，真正做到抢修及时，处理到位，用责任与担当确保城市供水安全、优质、稳定。

（张 荣）

工程公司：

随着城市发展，用水需求逐年增长，按照城发集团七个十重点工作的年度规划，今年3月以来，老旧城区改造项目迎宾大道DN1400原水管网安装工程全面启动。10月3至4日晚，迎宾大道与湖滨路交汇处的供水管网施工现场，一辆辆大型吊车和施工人员相互配合，进行管道安装作业。为了降低施工对居民出行的影响，施工人员按照工程进度，利用夜间开挖施工，至凌晨时回填石屑铺设钢板，开放交通，第二天晚间再挖开填充物，继续完成管道安装。经过两个夜间的紧张作业，4日凌晨按时完成迎宾大道与湖滨路DN1400过路管道施工任务。这种施工方式一天只有6个小时左右的施工时间，对人员要求及分工更加精细，人力耗费、设备要求更是一般施工方式的数倍。

国庆佳节，对于工程公司所有参建员工而言，依然是坚守工地、坚持工作的日子，按期实现工程各个节点工作为目标，他们用极大的工作热情，践行着自己对事业的承诺，用劳动之美为祖国庆生。

（王子昕）

宏源公司：

国庆期间，宏源水务产业发展有限公司各部门各司其职，各尽其责，以劳动之美，绘就发展篇章。

二次供水维护部，主要负责全市二次供水加压泵房设备的管理及维护，国庆期间，维护部人员巡检及维修泵房共计12次，他们和时间赛跑，保质保量完成各项抢修任务。户表工作小组，以高度的向心力、凝聚力圆满完成公司下达的各项报装接水任务，国庆假期工程不停工，实施管道改造等工程6处，加大工地巡视巡检力度，严格落实安全生产责任。工程经营部，加快推进直饮水建设，特别是以新建住宅和公共建筑区域为重点，因地制宜，合理布局城市管道直饮水设施，目前已完成黄石保利时代一，二期直饮水项目设备安装工程，湖北职业学院前期相关工作及部分社区直饮水机的安装。

逐浪搏击新时代，踔力奋发新征程。发展路上，宏源公司将永葆一颗赤诚之心，凝心聚力，锐意创新，携手开启转型改革高质量发展新篇。

（夏晓燕、郝芮）

加强数据统计分析 强化水质全程管控 确保供水水质安全

本报讯：根据市自来水有限公司生产经营会议精神，8、9月份期间，瑞源公司比对用户存在的水质疑难问题，加强水质数据统计分析。全面统计分析水源水、出厂水及管网水水质数据，结果显示出厂水内控指标达到公司内控标准要求，出厂水及管网水水质综合合格率100%。

同时针对用户龙头水水浑、水中异味等主要问题分析影响水质的主要原因，为市自来水有限公司解决用户水质疑难问题提供可靠依据。

为强化供水全过程水质管控，依据《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2006）的要求，市自来水有限公司结合供水实际情况，制定了《厂站浑浊度余氯控制标准》，特别是出厂浊度要求控制在0.40NTU以内，大大严于卫生标准要求。同时依据供水管网距离和管网情况，分别制定了各厂站余氯控制标准。瑞源公司严格落实各厂站水质管理，从制水源头开始加以控制，每天确保全市36个管网采样点管网水巡检抽检，全面保障管网水水质达标。

（余再军）

下陆加压总站党支部开展红色主题教育活动暨户外拓展活动

本报讯：10月23日，总站支部组织开展了“喜迎二十大、奋进新征程”户外主题党日活动。参与活动的全体成员以骑行方式前往油铺湾1号党史陈列馆，寻党迹、学党史、知党情。通过重温入党誓词、学习党的二十大报告、参观党史纪念馆，让党性教育内化于心、触及灵魂，让党员们再次感受到革命先辈们艰苦卓绝的奋斗精神和大公无私的奉献精神。党员们纷纷表示，要进一步坚定理想信念，在本职岗位上努力工作，提升能力，担当有为，廉洁奉公，为企业创造价值。

随后党员们前往河口翡翠湖开展党建拓展活动，通过完成“你比我猜”“ 竞速接力跑”“气排球”等趣味活动项目，增强了大家的大局意识、责任意识，树立了团队精神，牢固了组织观念，让大家深刻体会到了团结协作、坚持不懈所蕴含的巨大能量。

红色骑行守初心 凝心聚力共奋进

本次主题党日活动将“红色骑行”教育与团队建设融为一体，使支部党员们更加深入了解了中华民族近代史的苦难历程，激发爱国热情和进取意识。同时通过有声有色的户外党建拓展活动，增进了党员之间的沟通交流，丰富和活跃了支部党员的党内生活，增强了党支部凝聚力和党员们的团队精神。（陈 涛）

加强平安建设工作，构建和谐花湖水厂

本报讯：2022年上半年以来，花湖水厂始终将和谐平安创建工作和维稳工作作为重要工作之一，为切实抓好“国庆、二十大”期间平安建设工作，花湖水厂加强组织管理，一是成立以厂长为组长、分管副厂长为副组长、各科室及班组责任人为成员的“平安单位”工作领导小组，按照“谁主管、谁负责”的原则，一级抓一级，层层抓落实。二是加强宣传，促进平安建设工作稳步向前。积极宣传学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于安全生产等重要指示精神及中央、省、市安全生产、平安建设工作会议精神，大力加强本单位干部职工的思想道德教育和法制宣传教育，确保全厂干部职工无经济、刑事犯罪案件，无人参与邪教组织。依托“一下三民”实践活动等形式，了解职工思想动态，及时排查矛盾纠纷。三是加强厂区的内部管理，把各项工作落到实处。加强门卫的管理，监督保卫人员执行门卫制度，并经常检查来访登记记录和保安夜间巡逻制度的落实情况，花湖一期改造期间，严格按照施工方人员凭工作证入厂准则，作好值班记录，确保厂区正常安全的运行。对重要部门（运行班组）24小时配备值班人员，加强对剧毒化学品和易制毒化学品的管理，确保技术规范。每年多次开展消防及氯气泄露等安全演练，从人抓起、排除隐患、杜绝火灾、爆炸、中毒等重大事故的发生。加大交通安全教育及反诈骗教育的力度，增强交通安全和管理，在各类会议、工作群内经常性提醒职工遵守交通规则及防范诈骗意识，保障职工生命及财产安全。

（张 锦）

简 讯

本报讯：为加强公司网络和信息安全管理工作，保障公司信息系统安全，杜绝信息安全事件，10月24日，公司信息中心依照《公司网络及计算机设备管理办法》，对黄金山供水分公司、管维公司等11家二级单位、公司机关各部室进行网络安全指导和巡查。着重了解基层单位、机关各部室电子设备台帐、网络节点、网络结构配置以及重要数据备份和系统口令等网络安全责任落实情况，针对排查问题，逐一下发整改要求，堵塞漏洞，补齐短板，明确公司各二级单位、各科室网络安全责任，切实落实信息安全保护工作。

（王家齐）

本报讯：黄金山供水分公司抄表员在本月抄表过程中发现百花二期还建小区内有一只水表水量异常，结合前期抄表数据，分析存在户内水管漏水情况所导致。抄表员及时告知该小区物业负责人。因该管道漏水量较大，物业工作人员无法找到漏点，分公司抄表员在夜间调整阀门，配合物业人员沿管线仔细寻找，分析路面水渍情况，最终成功找到漏点并提供合理维修意见，减少了用户损失，受到物业、用户的一致好评。

（张 俊）

本报讯：10月12日，为配合老下陆铁路段供水管网实施改造连通，管维公司决定更换该段一处DN800阀门，该阀门是确保大冶方向供水管与铁山方向供水管连通的重要阀门之一，连通工程涉及停水面广，为减少停水影响，管维公司急事快办，仅仅耗时两天完成手续办理、备料、开挖、更换等准备工作，在管网连通工程同步过程中提前完成阀门更换任务。

当晚，利用连通停水契机，管维公司同时完成了大冶方向DN1400供水管网两台排空阀安装工作，为该段管网后期施工做足准备。

（叶 勇）

本报讯：近年来，下陆营业所坚持以用户为中心，不断提升服务理念，优化延伸服务，为用户创造良好的用水环境。针对辖区企事业单位等用水大户，提供每日用水远程监测服务，每月抄录一次水表，做到心中有数，发现用水异常及时告知用户，平均一年为用户减少水量损失6万余方；部分抄表员将电话公布在新区各个小区，建立了良好联络制度，用户有问题随时打电话上门查看解决；义务上门帮助孤寡老人、行动不便的残疾人检修水表，排除故障；配合小区物业、村委会等解决群众用水难问题等等，以优质高效服务，为用户带来满意体验。

（甘勇超）

本报讯：近日，通过沿湖路新建路口DMA流量计数据分析，十三排的DN300铸铁管存在30吨/小时水流泄漏。由于十三排内属拆迁区域，漏水点查找难度大，管维公司讨论后决定更换该处近100米的管道。10月5日，该公司组织人员备齐管材，安排作业机械。现场挖机挖开沟槽，维修人员焊接管道，其他人员摸排表位，在场人员分工有序，紧密合作，克服时间紧任务重的艰难，一番努力后，终于在晚上18:00恢复供水。

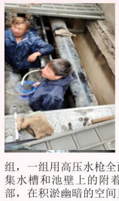
（王明跃）

本报讯：10月17日晚8时，二供维护部接到泵房值班人员来电，反映团山垴泵房控制柜在运行时突发异响，加压泵断电停运。部门负责人马力接到抢修信息后立即同维修人员赶赴现场，排查该泵房控制柜及电气设备，迅速组织抢修，历时2小时的紧张维修，泵房恢复运行。（郝芮、马力）

图片新闻

受今年高温影响，长江水位持续降低，公司正常取供水深受影响，在多方面运作之下，城市应急取水工程建设作为市抢险应急工程正紧锣密鼓筹划实施。 25日晚，公司安全生产部会同凉亭山水厂技术人员、专业潜水队伍一起探摸凉亭山水厂取水头部。探摸前，公司调度中心协调分配管网压力，公司直属凉亭山水厂、王家里水厂、花湖水厂、下陆加压总站积极配合，确保探摸中凉水取水设备停产过程的正常供水，公司安全生产部提前做足各项准备工作。随着凉亭山水厂取水泵关闭，岸上指示灯光开启，探摸工作正式启动，潜水队伍下潜摸排取水管现状，在取水沉箱挂漂。

至26日凌晨，初次探摸工作顺利完成，公司安全生产部将针对探摸结果做好后续施工安排，为实施应急取水工程打好基础。（李 鹏）



10月13日-14日，按城镇供水规范化要求，结合公司年度工作计划，王家里水厂组织实施沉淀池定期清洗维护保养。

为减少维护清洗期间对正常供水的影响，该厂提前安排，与公司生产部、调度室密切配合，制定详细周密的分组、分次清洗计划。在停止沉淀池运行后，维修人员分成两组，一组用高压水枪全面反复清洗沉淀池内斜管、集水槽和池壁上的附着物，另一组下到沉淀池底部，在积淤幽暗的空间里，人工踩散排泥死角的积淤，再利用排泥阀排出。经过两天的努力，王家里水厂顺利完成沉淀池清洗工作，并在清洗过程中一并维修更换排泥阀、闸门等设备。清洗、维修后的滤池及设备，增加了水处理工艺的稳定性、可靠性，为安全优质供水提供了强有力的保障。

（熊欣 皮兴明）

为夯实供水基础，维护供水设施，提高供水品质，10月17-20日，凉水党支部组织人员对制水反应池、滤池等制水构筑物进行了一次彻底的清洗，以保证市民用上安全、优质的“放心水”。

（图/文 王芳）

10月13日上午，黄金山区域供水调研会在闻泰科技公司会议室召开。市城管委、市政局、节水办相关领导及部门负责人；市自来水有限公司副总经理石碧峰、公司客服中心、设计公司、黄金山供水分公司相关负责人等参加供水调研。会议就协调金山大道东延闻泰科技、诺德铜业、四连山工业园企业的供水问题共同探讨解决方案，为优化拓展黄金山供水工作打好基础。（刘梦颖）

9月29日，为了配合城市旧城改造工作，营销公司组织工作人员对钟楼社区交通里小区6只水表进行整体迁移。为了确保附近居民正常用水，工作人员利用夜间突击整改，直至次日凌晨2点全部完工。

（夏 斌）