

供水“云服务”再升级 动手手指就可以网上报修

本报讯：2月27日，记者从市自来水有限公司获悉，供水“云服务”再一次得到了升级，线上用水报修等业务正式上线了。

在供水服务热线6281234逐渐深入人心的今天，通过电话反映供水服务诉求成为了最好的方式之一。然而热线咨询虽好，但在办理业务上终有限。为了进一步便捷市民办理供水业务，黄石市自来水有限公司在服务热线、网上营业厅等服务平台基础上，升级供水“云服务”，动手手指就能享受线上咨询服务、故障报修、营收问题。

具体操作，市民可在微信关注“黄石市自来水有限公司”公众号。点击公众号左下角“网上营业厅”，找到“网上营业厅”里“用水报修”，在服务菜单里即可选择需要的服务咨询、故障报修、营收问题。

据介绍，在工作日8:00-17:00期间，市民在网上提交咨询、报修等相关内容后，客服人员即可在马上受理。与此同时，供水服务热线6281234仍然随时全天候为用户提供供水服务帮助。

(来源：黄石日报)

小区大排查 有效降漏损

本报讯：为减少管道等供水设施造成的漏水损失，保障居民正常使用水，2023年以来，营销公司中心所将小区降漏工作作为全年重点工作来抓，计划全面梳理辖区内近百个小区的总分关系，同时结合每月用水情况逐一分析对比，进一步将产销差率较高的小区进行夜抄，将夜抄中发现的异常情况反馈至营销公司，便于及时作出处理。

2月份，中心所抄表员杨刚发现陈家湾铜花苑小区和湖滨大道老旧小区监控水表量异，立即将现场情况反馈给营销公司小区降漏专班，专班成员查看现场，分析数据，迅速制定排查施工方案。16日夜间，专班人员更换了铜花苑小区DN150总监控表。次日凌晨2时至4时，专班人员夜抄长龙小区水表，发现该小区夜间最小流量高达一百余立方米。随即沿线排查供水设施，发现小区内一污水管道有大量自来水流入污水管，后将相关情况上报营销公司。后经市自来水有限公司相关单位检测，确认系110PE管漏水所致，并得到相关单位及时维修，制止了漏损情况继续发生。

目前，营销公司中心所已排查辖区小区4个，发现漏水问题2处，均已得到有效解决。(周 晓)

简讯

本报讯：2月6日，下陆加压站铁山分站在水泵倒换过程中发现远程操作电脑出现故障，水泵机组组闭无法通过远程操作控制。为确保正常生产，铁山分站迅速反应，将4号变频机组以及4号新机组进水阀门远程控制转换为本地操作，手动调节阀门旋钮，根据运行参数调节变频器运行，完成水泵倒换。

随后，技术人员测试电脑系统，查找故障原因，发现由于电脑自控系统长时间处于运行状态，出现信号中断情况导致操作失控。通过电脑及网络重启后，系统恢复正常运行。

为有效应对类似突发情况，铁山分站第一时间对所有班组进行电脑远程控制系统故障时切换到本地的操作培训，避免突发状态下安全运行事故发生。(鲍峰超)

安全技术专家为企业安全生产“把脉”

本报讯：为进一步提升企业安全管理水平，2月21日上午，城发集团聘请安全技术学会专家组成的第三方监管服务机构，到凉亭山水厂进行现场安全隐患排查。

专家们现场查看氨库、化验室、总控室安全落实情况并查阅台账资料。就安全生产设施运行状况、安全生产制度、有限空间作业、重点部位警示标志、安全设施配备、自查自改相关资料等安全管理情况进行了重点检查。和水厂交流、反馈发现的问题，从专业角度给予整改意见和建议。水“通过专家

检查出的问题现场下整改单，现场完成整改通知，做到及时督导整改，确保隐患排查到位、问题整改到位。进一步提升水厂安全生产管理及隐患排查整治能力，有效防范和遏制各类安全事故发生。(文/图 王芳)



二供泵房“美颜”上线 供水末梢“神经”畅通

本报讯：2023年的春节，对于居住在西寨山还建楼一、二期的住户来说，喜悦的氛围格外浓，突击挂满灯笼。说起曾经饱受水压不足、高层用水难的困扰，到如今拧开水龙头，随时都有源源不断的清透自来水可用，小区居民们满足之情溢于言表。

未进行老旧小区改造前，西寨山还建楼二、三期泵房因为设备老化，常常出现水压不足，住在高层的居民在用水高峰时做饭、洗衣服，经常无水可用，而泵房内环境脏乱，水质问题也成为大家担忧的焦点。随着全市老旧小区改造大刀阔斧推进，居民翘首以盼能用上压力充沛、水质可靠的自来水。黄石市可倾听居民意见，了解群众诉求后，多方协调，以群众满意、居民舒心、兼顾美观适用为宗旨，一再优化改造方案。建泵房、购置新设备、安装、调试……加班加点，耗时2个月的时间，一座金属网架花房矗立于小区空地之上。泵房内一套垂直无负压供水设备源源不断为输水管中的水流加压输送至小区各家各户。泵房不仅“颜值”在线，而且噪音低，“智能化”程度也高，成为现代化、人居小区的“样板”名片。

2022年里，在推进全市老旧小区改造、三供一业移交过程中，黄石市可案集群众反映

的水压不足等用水难题，积极配合相关部门，因地制宜实施7座老旧小区改造，包二拆改扩容小区泵房，安装新加压机，彻底解决老旧小区水压问题；为老旧小区供水管网新建一座微型静音泵房，彻底解决老旧小区用水难题；获悉下陆有色孔雀苑小区1800户居民用水水压偏低甚至出现高峰期无水使用情况，第一时间为小区安装临时供水设备，同时新建一座一体化泵房加压机，新设备为智能变频供水设备，配备国内先进的CBE系列数字变频水泵，无噪音且高效节能，得到社区和居民认可赞许……二次供水是城市供水“末梢神经”，关乎着供水辖区“最后一公里”住户的用水稳定和安全。部分二供泵房建成年限长，环境脏乱，设备供水保障能力降低，居民用水等问题亟待解决，而这正是黄石市自来水有限公司长期致力发展的“减碳”工程。据悉，2023里，公司将继续借助城市老旧小区改造，三供一业移交“东风”，推进60座老旧泵房的升级改造，以及25公里老旧供水管改造，全面提升二次供水泵房“颜值”“智商”“实力”，扎实做好供水营商环境“基本功”，让市民尽享安全、稳定、优质供水服务。(杨艳华)



▶根据2023年度供水管网更新计划安排，2月22日，营销公司同泽康老下陆湖，沿湖路附近6000户用户。

为减少停水影响，高效完成施工任务，营销公司高度重视，决定由维修人员、抢险人员及施工人员分两路在夜间同时作业。施工人员争分夺秒，拆卸、焊接、安装，经过7个小时奋战，两台阀门均在规定时间内顺利完成更换完毕，恢复供水。(叶 明)



▶2月14日，黄金山供水分公司接到市重点户企业回泰科求助，反映从早上6点钟开始水压突然降低，影响到企业正常运营。分公司高度重视，组织维修人员赶赴现场，沿黄思湾隧道向下排查沿管线管压力、流量等。排查至企业内部时，发现生活区水表流速异常，维修人员立即关闭水表，确定故障位置在供水管网内部。分公司及时告之企业降压限流，为企业恢复数据提供保障，避免企业水量损失，做好供水服务“最后一公里”。(张 勇)



压电源，有条不紊的恢复生产，顺利完成实操考核。(郑 莹)

图片新闻

▶2月17日，根据工作安排，营销公司计划对黄石港麻房小区3号楼部分供水设施进行迁移改造。经工作人员现场勘查，发现该小区属于老旧小区，供水设施严重老化，水表分布在各楼层楼道内，如果发生漏水情况将给居民带来安全隐患。经讨论和维修工作带来极大不便。为了确保抄表、维修和居民供水安全，营销公司当即制定整改方案，组织施工材料。次日，放弃周末休息时间，组织工作人员加班加点完成3号楼小区部分水表和供水设施迁移改造。(曹 迪 曹瑞华)



▶2月23日，凉亭山水厂取水泵房值班人员发现红红边排渠泵出现故障，不能排渠水。值班人员立即切断电源，不能排渠水，存在安全隐患。凉水生产科技术人员第一时间赶赴现场，经检查为线路虚接导致水泵漏气所致。为确保设备正常运行，维修人员立即对线路和水泵进行了维修。历时3小时，完成了维修工作，设备恢复运行。(曹 迪 胡运强)



厂生产科科长曹敏讲解高压电操作规范，2月2日，花湖水厂组织开展高压电倒换操作培训。

瑞源公司积极备战资质认定扩项评审工作

本报讯：2023年是瑞源水质检测有限公司“检验检测机构资质认定”(CMA)扩项评审之年，也是自身能力建设提升之年。为顺利通过资质认定复评审，大力提升自身检测水平，瑞源公司高度重视，严格按照相关技术规定和要求，科学谋划、周密部署，全力备战。

一、凡事预则立，不打无准备之仗。瑞源公司提前谋划，2022年6月开始启动该项工作，召开部署会议、协调会议，制定扩项评审工作计划，将任务细化落实到具体责任人。班子成员按照质量管理体系内审、管理评审计划，按时对公司质量活动进行审核；检测室针对扩项具体情况，积极备战扩项评审新法验证，为扩项评审提供有力支撑；质管室协助经

理室“检验检测机构资质认定”扩项申请、认真完成年度仪器设备校准、人员比对、期间核查、检验标准查对、质量体系文件培训等质量控制工作；综合办公室细致地整理管理制度、检测报告等资料管理工作。

二、无规矩不成方圆，体系文件再完善。体系文件是检测工作规范化的重要体现。为进一步完善质量管理体系，瑞源公司启

动新增污水、锅炉水、泳池水、地下水等类别，共计75个检测项目。瑞源公司将以此次扩项评审工作为契机，积极推动质量管理体系运行水平再上新台阶，建立一支政治素养强、业务技能精、办事效率高的检测队伍，助力自来水公司不断提升水质规范化管理水平。(朱碧玲)



普通党员讲党课，以讲促学见实效

本报讯：为创新“三会一课”形式，提升党员政治理论学习效能，2月16日下午，营销公司党支部以主题党日活为为载体，开展“普通党员讲党课”活动，支部全体党员、入党积极分子参加学习。

活动过程中，党员蒋志成以《开好组织生活会，促进党建上台阶》为主题讲授专题党课，围绕“检视党员身份，发挥先锋模范作用”“正视队伍建设，提升党建工作水平”“重视组织生活，不断自我完善革新”三个方面，充分阐述了党员开好组织生活会的重要意义、组织生活会对支部党建工作的实际作用，以及如何开好一场高质量的组织生活会。支部书记范彬指出，召开组织生活会是给大家一年来的思想、工作、学习等方面提出“回头看”的好机会，全体党员要敢于揭短亮丑、真刀真枪，解决党内矛盾和问题，加强支部团结统一。

下一步，营销公司将继续开展“普通党员讲党课”活动，让每一名党员同志从做“学生”到当“老师”，从“台下听”走向“台上讲”，让支部党员学习教育的形式“活起来”、自主学习意识“强起来”、全员学习氛围“浓起来”。(王 婷)

“兔”飞猛进 喜乐闹元宵 ——公司各单位开展元宵节活动

为学习贯彻党的二十大精神，弘扬中华民族传统文化，营造浓厚节日气氛，黄石市自来水公司开展元宵节系列活动。公司各基层单位结合各自工作实际，纷纷开展二十大知识答题和

竞猜灯谜活动。活动现场洋溢着浓浓的节日氛围，让职工们感受中国传统文化的同时加强了二十大知识的学习，增强了职工们的归属感和凝聚力，提升了文化软实力。



凉亭山水厂职工之家，红灯笼营造了喜庆、欢乐、祥和的节日氛围。五福临门、吉祥如意、招财进宝等灯谜，吸引了众多职工参与竞猜。



王家里水厂积极开展宣传，营造活动氛围。在厂区内布置加设灯笼和灯谜，提高干部职工参与度，激发职工工作积极性。



花湖水厂员工在主干道两侧挂满了精心准备的灯谜，内容丰富多彩、妙趣横生，吸引职工们争先竞猜。



营销公司参与活动的同志们争先恐后，或三三两两、或结伴而行，现场气氛热烈，欢声笑语不断，烘托出温馨、欢乐、祥和的节日氛围。活动受到大家的一致好评，让职工们在庆祝中国传统佳节的同时，了解中国传统元宵节的习俗。



建设工程专业开展党的二十大精神答题有奖竞猜活动。大家纷纷积极举手抢答，气氛紧张而又愉悦。随后灯谜竞猜小游戏，职工们热情高涨，现场到处充满了欢声笑语，洋溢着祥和喜庆的气氛。



营销公司将灯谜与学习党的二十大精神相结合，丰富了文化生活，弘扬了传统民俗，为新的一年各项工作的顺利开展积蓄干劲和活力。

公司机关一、二党支部活动现场喜庆热闹，职工们积极参与，三五成群，结伴竞猜，或仰头猜谜，或低头沉思，大家兴致勃勃，各显其才。