





服务消费者 树立新品牌



本报讯: 3月15日, 市自来水有限公司参与市消委、市市场监管局在红星美凯龙黄石迎宾商场举办的黄石市“3.15”国际消费者权益主题活动, 现场为用户解决用水难题。 “3.15”国际消费者权益主题活动旨在提升消费维权水平, 维护消费者的合法权益, 营造公平竞争、诚实守信的市场秩序和安全便利、放心舒心的消费环境。活动现场设置消费咨询、投诉区, 宣传区及假冒伪劣商品展示区。 市自来水有限公司工作人员在消费咨询区为用户提供免费用水检测、水费代缴、更名过户、日常维修等服务33人次, 发放宣传手册50余份, 受到了市相关部门领导的肯定和用户的一致好评, 为公司树立服务品牌及对外宣传工作创造了良好形象。 (王佑昕 曹琼香)

简讯

本报讯: 王家里水厂7#滤池的DN400出水阀门伸缩管和DN500冲阀门因老化需要更换。经水厂、公司安全保卫部、综合前期施工时出现的问题, 为不影响全市正常供水, 决定于3月6日晚11点更换阀门, 计划停产2小时。3月6日中午, 王水维修人员在厂内生产部的统筹安排下, 提前进行了大量准备工作。因时间紧、任务重, 当晚DN400伸缩管和DN500冲阀门同时进行了更换。经过2个多小时的紧张作业, 顺利更换了阀门和伸缩管, 确保王家里水厂安全生产。 (余果)

本报讯: 3月8号, 为保障花湖二期二期供水安全, 花湖水厂新增安装一台号增压泵, 以替换2号增压泵进行维修保养。公司大修维修部、迅速的进行泵房的各项检查, 确认无误后, 该厂运行人员进行切换启动运行, 对泵体及沿途各主管、水管压力进行了检查, 成功运转。目前泵房增压系统处于安全稳定运行中。 (陈兴)

本报讯: 3月, 为保障公司生产部门厂房设备改造工程顺利进行, 管维公司决定更换该厂房两台进水DN400阀门。16日, 受天气及错峰供水等因素影响, 该更换任务当天完成。管维公司接到指令, 当日晚修部紧急更换任务, 白天做准备工作, 当晚施工, 减少停水影响。因检修工艺复杂, 工期长, 为确保任务不延误, 管维公司抢修人员冒雨连续施工, 最终在规定时间内完成更换任务, 恢复供水。 (叶勇)

本报讯: 3月17日, 管网维护公司救助热线接到用户反映杭州西路与马公路路口背背有清水冒出, 管维公司迅速调派车辆和维修人员赶往现场, 经过勘查后确定为过马公路D150铸铁管漏水。由于漏水点正在路口, 管维公司当即立断, 现场启动机械开挖, 连续奋战, 经过3小时奋战, 断裂的铸铁管完成修复。 (王明联)

本报讯: 3月18日上午9时, 管维公司接到黄金山四里社区, 就在创文创建区, 管维公司接到与杨林路路口的污水井存在大量污水入侵问题, 管维公司迅速组织人员赶往现场查看, 经过勘察, 确认系DN100主干管漏水导致, 精准定位漏水点后, 管维公司迅速实施, 全力助力创文工作。 (高龙)

公司开展植树活动

本报讯: 又是一年春来到, 正是植树好时节。3月10日上午, 市自来水有限公司干部职工来到汪仁配水厂, 开展植树活动, “守护绿色水源, 服务绿色发展”。 在植树现场, 公司干部职工们热情高涨、干劲十足, 大家三五成组, 互相配合, 有的挥锹铲土, 有的扶苗浇水, 齐心协力栽种新绿。经过一个多小时的努力, 桂花、银杏、樱花等一棵棵小树苗在厂区里“安家落户”, 在阳光下显得生机勃勃。虽然出了一身汗、沾了一身泥, 但大家都表示收获了劳动的快乐, 美化了厂区环境, 留下了美好回忆, 同时进一步增强了干部职工间的凝聚力 and 向心力。 (林晓雪)

基层动态



城区二次供水泵房改造项目有序推进

本报讯: 为切实改善二次供水水质, 提高居民用水质量, 改造城区二次供水泵房被列为全市十件民生实事项目。借助加燃二期改造项目、城市老旧小区改造, 三供一业移交“东风”, 我市市区将改造城区二次供水泵房60座。其中市自来水有限公司承担45座泵房改造, 各城区承担15座泵房改造。 3月22日, 楠竹林四方花园二次供水泵房内, 施工改造现场一片忙碌, 工人们正在抓紧对该泵房进行装修施工。市自来水建设工程有限公司相关负责人介绍, 该二次供水泵房2月底进场装修施

工, 3月份将进行设备进场, 4月份完成设备安装调试。 最近一段时间, 我市重点民生工程二次供水泵房改造现场如火如荼, 黄石自来水有限公司工程改造人员争分夺秒抢工期、赶进度, 力争早投入早受益, 让市民享受“稳定水”“放心水”。 目前, 由市自来水有限公司负责的金厂堰小区、下陆有色孔雀苑小区等泵房改造已完成。宝丰银都小区、四方花园、珠滩物业苑苑小区、楠竹林四方花园等15座二次供水泵房正在有条不紊地改造中。 (来源: 东楚晚报)

瑞源水质检测公司通过资质认定扩项评审

本报讯: 3月18日, 省资质认定评审组对瑞源公司进行扩项评审。公司党委书记魏国出席现场评审首次会议。评审组依据《检验检测机构资质认定能力评价检验检测机构通用要求》(RB/T 214-2017)等相关检验检测标准, 通过现场查看、盲样考核、提问座谈、核查在用仪器设备状态及档案、查阅典型报告、方法验证报告和原始记录等方式, 对瑞源实验室建设及质量管理体系的规范性、持续性和运行有效性等进行现场评审。

审准则)建立的管理体系运作, 具备扩项申请的污水、锅炉水、泳池水等类别共计70项参数检测能力, 一致同意黄岩水质检测站通过量认证扩项的现场评审。 下一步, 瑞源公司将严格按照评审组提出的意见和建议, 举一反三, 总结经验, 狠抓整改, 奋力推进检验检测工作再上新台阶, 为保障优质供水提供技术支持。 (朱苔玲)

防患未然 安全保供

本报讯: 3月份, 下陆加压站为春季平稳生产做好准备, 提前做好雷雨天气安全生产部署。 狠抓雷雨天气安全管理不留死角。按照“早动手、细安排、严落实”的工作思路, 积极部署春季各项安全生产工作, 每日进行面对面、细致的网格式排查, 消除安全隐患, 确保检查覆盖面达100%; 加强对重点要害部位的监控, 加大监察力度, 确保雷雨天气安全生产。 狠抓设备设施保养不留隐患。总站对三个分站细化各项设备管理规定, 加强设备日常巡检和保

养, 定期切换机组备用设备, 定期水库用水, 清洗水质监测仪器, 防止隐患事故的发生。 开展职工安全教育不留死角。各分站结合一给供水生产的特点, 充分利用班前会和安全教育培训的机会, 宣贯雷雨天气安全生产知识, 并对不同岗位员工进行有针对性的技能培训; 通过宣讲、案例分析等形式, 对员工进行安全事故教育, 确保总站安全生产。 (陈静)



▲新的三月, 新的气象, 公司急谋新想, 想基层所需, 为青山山分站排忧解难, 巧变旧设备的老旧设备。 戴安全帽, 快速安装后, 即投入使用, 解决了1#老变频频繁出现故障影响正常供水的大难题。未雨绸缪, 有备无患, 青山山分站即将到来的供水高峰期提前做好安全保障。 (张萍)

▲阳春三月, 天气转暖, 青山山分站员工常来常往, 安全意识不断增强。 一是严格落实安全责任制, 第一时间到岗到位, 第一时间发现隐患, 第一时间处理。 二是严格落实安全责任制, 第一时间到岗到位, 第一时间发现隐患, 第一时间处理。 三是严格落实安全责任制, 第一时间到岗到位, 第一时间发现隐患, 第一时间处理。 (张萍)

黄冈水司来公司交流管道直饮水业务发展

本报讯: 3月2日, 黄冈水司相关人员来公司调研管道直饮水业务, 公司副总经理、安源公司副经理、水专班人员参加。推进并针对黄冈水司一行人的到来表示热烈欢迎, 向他们介绍目前公司管道直饮水的建设现状, 展望未来发展趋势。他强调, 公司管道直饮水业务处于刚刚起步阶段, 也在不断的学习和摸索中, 希望将该项业务做的越来越好。黄冈水司表示, 非常荣幸这次有机会来到黄石, 同黄石



(孙玉珍 陈雨)

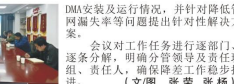
真诚服务, 情系用户

本报讯: “感谢自来水公司、感谢营销公司、感谢中心营业部, 我们的漏水问题终于解决了, 你们真是贴心办事、办好事的贴心人。”3月27日下午, 黄石市第十八中学为黄石市自来水有限公司的积极主动作为送来锦旗致谢。 原来, 去年10月黄石市自来水有限公司抄表时发现第十八中学水表故障, 便立即为用户取得民享受到“稳定水”“放心水”。 3月27日下午, 黄石市第十八中学为黄石市自来水有限公司的积极主动作为送来锦旗致谢。 原来, 去年10月黄石市自来水有限公司抄表时发现第十八中学水表故障, 便立即为用户取得民享受到“稳定水”“放心水”。

题, 黄石市自来水有限公司指定专人长期关注该表水量, 同时采取“夜间抄表”方式, 进一步摸排计量情况, 终于确定异常原因是用户内部管道漏水。为切实保障用户权益, 黄石市自来水有限公司主动安排人员多次上门对第十八中学内部管线进行排查, 最终锁定漏水点, 解决漏水问题。 2023年, 黄石市自来水有限公司将以作风建设为契机, 继续为全市用户解难题、办实事, 坚持做到为民情、体民情、暖民心, 将各项服务工作做细做实, 加快推进供水事业高质量发展。 (蒋志成)

管维公司召开DMA运行分析研讨会

本报讯: 控漏降损是供水企业常抓不懈的重要工作任务。为降低公司漏失率, 管维公司3月16日组织召开DMA运行分析研讨会。 会上, 管维公司详细介绍了DMA安装及运行情况, 并针对控漏降损率、管网漏失率等问题提出针对性解决方案。会议对工作任务进行逐部门、逐条分解, 明确分管领导、责任人, 确保降损工作稳步推进。 (文图 张荣 张杨)



黄金山供水分公司: 周到服务 利企暖心

本报讯: 春节后第一次抄表, 黄金山供水分公司抄表员发现日丰企业(黄石)有限公司水表异常, 立即将情况告知用户, 建议该企业检查有无漏损情况。3月6日, 日丰企业黄石有限公司相关负责人, 向黄金山供水分公司服务大队递交验收单申请维修。黄金山供水分公司接到报修工单后, 立即安排专人跟踪进度, 迅速落实解决用户需求, 48小时内完成受理申请、预约、拆装、校验、安装

恢复全过程, 在不影响日丰企业正常生产的情况下完成水表校验, 排除水表问题, 为用户分析水表异常原因给出准确有力依据。黄金山分公司全面提升供水营商环境, 不断提升服务质量和综合服务能力, 打造服务中端点、难点和堵点, 以上主动服务模式, 细致高效举措, 当好供水“店小二”, 让企业用水更安心。 (郭臻)

以专业服务用户, 用心回馈社会

本报讯: 3月23日上午, 家住沈家营车站附近的孤寡老人曾婆婆来到中心营业部, 表示自己水表出现自转, 可能是家里水龙头老化滴水所致, 希望自来水公司能够施以援手。 中心营业部接到求助电话, 立即安排维修人员前往曾婆婆家。维修人员首先对老龙头进行了免费更换, 但却发现水表转向问题仍存在, 于是向曾婆婆说明是内管管道出现了漏水问题。经过一小时的仔细排查, 维修人员最终确定漏水点

位。临走前, 维修人员为曾婆婆留下了电话号码, 表示今后如果生活中出现用水或者其他困难, 可以直接联系我们, 黄石供水人会尽可能的提供帮助。老人紧紧握着工作人员的手连连道谢。 中心营业部始终秉承“安全优质供水, 真情服务社会”的理念, 积极履行社会责任, 以实际行动践行供水人的初心使命, 用小小的善举凝聚起供水企业对外弱势群体的一颗爱心。 (蒋志成)

简讯

本报讯: 为全面落实学习贯彻习近平总书记关于防汛抗旱的重要批示, 切实做好汛前前期准备工作, 王家里水厂提前部署, 一是成立专项隐患排查小组, 制定隐患排查清单, 开展拉网式、地毯式排查, 做到不漏一处, 不留隐患, 坚持第一时间立查立改。二是清点各类应急抢险物资, 建立完善基础台账, 并由专人负责, 确保各类应急物资储备充足、存放规范。三是针对隐患排查, 及时对隐患排查工作开展应急处理培训, 提升应急处置能力, 全方位确保安全稳定供水。 (熊欢)

本报讯: 3月15日花湖水厂运行人员在巡查中发现二期滤池排水沟出现堵塞现象, 厂站领导带领维护人员利用一个上午的时间, 下到半米深的沟内对杂物进行了打捞清理。 (盛芳)

本报讯: 3月20日, 湖北省第一届职业技能大赛物联网技术专业“湖北工匠杯”全省现代制造业技能大赛活动在湖北城市职业学院黄金山新校区举行, 活动为期三天。为保障期间用水正常, 黄石山供水分公司主动作为, 与后勤负责人朱主任联系, 到达现场后, 为用户检查校表内管线阀门, 保证了用户的正常用水。 (程柯)

本报讯: 3月10日下午16时, 宏源公司接到海管小区泵房漏水的报修电话后, 立即赶往现场勘查并组织抢修。16时15分工作人员到达现场后, 经过仔细排查, 发现二次供水高压区出水管出现漏水。由于高空作业不便操作, 耗时40多分钟才上好卡箍, 在确认供水压力正常、设备内外无其他问题后, 结束了此次的抢修。二次供水高压区漏水, 并由专人负责, 确保各类应急物资储备充足、存放规范。三是针对隐患排查, 及时对隐患排查工作开展应急处理培训, 提升应急处置能力, 全方位确保安全稳定供水。 (熊欢)

关“0”吨水表在行动

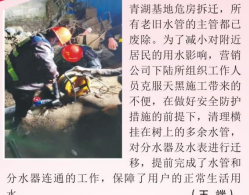
本报讯: 根据公司重点工作要求, 营销公司统一安排部署, 西塞营业部强化抄表流程, 全员参与“0”吨水表关停行动。



按公司“0”吨水表用户停水的工作要求, 西塞所抄表员边抄表边对最近6个月无水量用户, 采取关闭表前防溢阀的停水措施, 同时备注水表信息, 由于大部分水表安装在户外, 防盗网日久月累结满了灰尘泥土导致无法正常关闭, 抄表员必须先对防盗网进行清理。但这样先清理在关闭的时间和水力, 每天将近百次的操作, 抄表员需要有着足够的细心和耐心去完成关停任务。

针对关停水表要求开水的用户, 抄表员第一时间与用户取得联系, 及时上门检查水表运行情况, 核查清楚后, 做好用户的解释工作, 并对故障水表进行及时更换。 在此次“0”吨水表行动中, 不仅有效的避免了长期无人住用户因户内水化漏而产生的经济损失, 还有效地杜绝了水表自转的问题, 同时也及时发现故障水表, 有效保障公司经济利益。 (黄飞 夏英杰)

图片新闻



2023年2月27日, 青洲基地危废拆迁, 所有老员工的管理部已撤离。为了减少对附近居民用水的影响, 营销公司可陆续组织工作人员克服天寒地冻带来的不便, 在做好安全防护的前提下, 清理横挂在树上的多余水管, 对分水器的正常生活用水。 (王璇)



为积极营造全民参与第35个爱国卫生月活动的良好氛围, 3月10日上午, 下陆加压站组织党员以及管理人员对下陆分站公厕区域进行了环境卫生大扫除活动。 (程静)



本报讯: 为持续推进爱国卫生月卫生活动深入开展, 迎接3月份创文检查, 王家里水厂按照公司的安排和部署, 结合自身实际情况, 进行了卓有成效的爱国卫生月活动。一是爱国卫生月领导小组, 制定了实施方案, 组织并召开动员大会。二是狠抓厂区环境整治, 每周五组织党员、干部、职工大扫除, 对厂区内卫生死角进行清理。三是定期地对各班组的卫生情况进行督促、检查, 将各项工作落到实处。 (胡娟)