## 十年

十年，在中国文化里，是一个特殊的时间单位。

十年树木，十年寒窗，十年磨一剑。

2013-2023十年，对我而言是一段值得反复咀嚼的岁月。这十年，是办公室行政的十年，是党务工作者的十年，是通讯报道员的十年。这十年，是从“问”路人，到“赶”路人,与管维公司、管维公司党支部一路摸索、一路前行的十年。

十年的党务工作。谈起党务工作，一定会联想到文字材料。是的，印象中的党务工作跟大量文字材料密不可分。大到整个公司、党支部的总结、工作汇报、经验交流材料、党课，小到述职述廉、先进事迹材料、心得体会。每一份文字工作，都需要精雕细琢，反复推敲，从形成初稿，到最后定稿，从最初无从下手，到现在游刃有余，自己跟自己较劲，力求每一篇文字完美展现。

党建阵地建设，从最初绞尽脑汁构思，到形成整体框架结构。每一块展板反复拟稿、校对，既要体现工作特色，还要上下承接，点连成线。最后上墙版块，一点点覆盖整个公司走廊、会议室、劳模工作室，一点点形成规模。哪一处都离不开文字。有人说，日渐加厚的镜片，日渐稀疏的发顶，日渐增加的白发，就是党务工作者这个职业的代名词。而我，有幸与支部一起，见证了从党小组成长为党支部，见证了创建示范型党支部向2023年黄石市红旗型党支部转型的每一步，见证了公司一个个先进个人，城发优秀党员、黄石市劳模、湖北最美一线职工、全国五一劳动模范的崛起。所幸，努力有所收获。

十年的通讯报道。说起管维公司供水管网抢修，因24小时奋战在基层一线最前沿，守护供水生命线而闻名。夜行者是供水抢修人身上的标签。有人说，他们身上的故事最多，可挖掘的新闻点也最多。可贵的是，他们不平凡而不自知。而通讯报道就是要将这些完美呈现出来，这是我作为通讯员肩上的重任。而我，有幸与他们一起，记录着供水抢修人夜色中忙碌的背影，记录着深夜里大型机械繁忙的场景，记录着供水抢修人的春夏秋冬；而我，有幸与他们一起，看过午夜空无一人的立交桥上的美景，听过凌晨洒水车渐行渐远的欢快的音乐，感受过这座城市批发早市的讨价还价，最贴近生活的气息。所幸，用文字谱写一首劳动者的赞歌。

十年的办公行政。办公室工作无小事，而办公室做的工作处处都是小事。做好一件事不难，难的是日复一日坚持用心把每一件小事做好。无论是办文、办会还是办事，用心研究，在细节上下功夫，把每一件小事都考虑周全，确保不出差错。对待每项工作都严要求，讲质量，把小事做出效果，做出新意。而我，有幸，从生产会议、班子会议，到调研会议、党支部经验交流会议、主题党日观摩会议，磨炼了性格，锻炼了能力。所幸，痛并快乐着。

十年，弹指一挥间，时间值得回味。

十年，愿初心不与年俱老，奋斗永似少年时。

（张 荣）

## 工作感悟

一转眼，我进入黄石市自来水有限公司有几年了。在呼叫坐席员的岗位上，我经历了很多，也学到了很多。

工作几年，我们的工作内容有了变化，变得更多样，更复杂。

我们平时的基础工作是接电话，面向全市，接听市民反映的各种问题。有关于用水的咨询、查询类，有无水、故障的报修类，有管道漏水的紧急报漏类，有工程施工不规范类等等。作为一名坐席员，我始终告诉自己，要有同理心，要热情认真地接好每一个来电，准确地回复用户的问题，快速地转办好每一个工单。

在接电以外，我们在周末、节假日还会转办、回复市长热线和数字城管的工单。对市长热线转来的用户投诉，我们非常重视，会积极转到处理部门，督促处理，并尽快回复。数字城管转办的工单，我们会第一时间转到各部门，做好台账，争取在时限内回复销单。

在我们的主要工作——接电过程中，我们会碰到各种各样的用户，也会碰到各种各样的问题。

有的用户比较理解我们的工作，也能看到维修师傅的辛苦，在天气不好、工单较多的时候，能耐心等待问题的处理。但有的用户因各种原因，对我们不理解、不配合，稍有不如意，就向上级部门投诉，我们本着处理好问题，解决好矛盾的态度，积极协调各内部部门，争取更快的处理好用户的问题。有的用户确实情况紧急、重大，我们会快速响应到处理部门的领导，争取第一时间解决突发状况，避免衍生矛盾。

在我们接电转单时，经常会碰到一些疑难工单。我们会跟用户核实具体情况，了解清楚问题，快速和各内部部门确认有无关联，尽快转办到该处理的部门。对一些情况复杂、不好判断的工单，我们会向领导反映，有时还需几个部门一同到现场查找原因，给出解决方案。像这些重点工单、疑难工单，我们会跟进、督办，争取尽快解决好。

我的工作并不简单，有时也并不容易，但是，在处理好用户诉求后，我也会有着很高的成就感。在以后的工作中，我会保持着认真负责的态度，接好每一个电话，处理好每一个工单。

（谈莉敏）

## 徽州行

一生痴绝处，无梦到徽州。即使回来几天了，依然念念不忘那儿的青砖黛瓦。

第一天抵达的时候正好下雨，正是看江南烟雨的时候。白墙斑驳，门楼重檐飞角，小雨淅沥，行人撑着伞走在寂寥的小巷中。青石板上的雨声和脚步声，不禁想起戴望舒的雨巷，是否有芭蕉不展丁香结，同向春风各自愁的姑娘一起走在这个悠长的冬雨里。

第二天是阴天，房屋后面是云雾缭绕若隐若现的山峦，前面是倒映房屋的湖水，房屋的对面是蜿蜒盘旋参参古树，如梦如画，直呼中国山水画诚不欺我，黑白丹青，最简单的颜色勾勒出最极致的美学。进入到村里，巷子在脱落的斑驳和青苔中娓娓诉说着岁月的沉淀，小溪流水绕孤村蜿蜒曲折。马头墙在展示着当时的清淡低调生活，祠堂开阔厚重规模宏伟。一柔一刚，一放一收，构成了外在简洁明快，内里复杂的徽州村落。有多复杂呢，一进去就迷路，一窜巷就迷糊。即使迷路了，也是一步一景。看居民在小溪中洗衣服，看小猫在墙头慵懒酣睡，演员大鹅表演无实物吃东西，尝尝现烤的黄山烧饼，蹭下路过的导游讲解。明白了肥水不流外人田的出处，原来屋顶内侧坡的雨水从四面流入天井，寓意水聚天心，“天井”与“财禄”相关，经商之道，讲究以聚财为本，造就天井，使天降的雨露与财气聚拢，俗称肥水不流外人田。穿梭在粉墙黛瓦的古建筑群中，徘徊在高墙院落里，触摸着原汁原味的徽派文化，在宁静中体验心灵洗涤和视觉盛宴。

回来依然念念不忘，秋天应该更美吧，有乌桕，水杉。不，春天应该也很美，油菜花与白墙相配。不，冬天也很美，一下雪就变成古徽州了。不，一年四季都很美。

（杨文专）

## 青龙山分站的那些小伙子们

季末岁尾，回想青龙山分站这一年所经历的点点滴滴，从老设备老泵房到新设备新泵房，跌跌撞撞到熟练掌握，我们真的是经历了太多太多，今天的内心有太多的感慨，我很想说说身边的这些小伙子们乐于学习，勇于担当的优秀事迹。

张荃，长期以来默默无闻，总是奋战在运行一线，刻苦钻研业务技能，只要是上班必定要和我探讨一下业务知识，不断提高操作技能，和各种应急处理方案，每年在公司技能比赛大赛中都取得了优异的成绩，同时也愿意传帮带，对同班组的员工反复讲解操作知识，传授各种业务技能，在分站起到了真正的传帮带的领头羊作用。

张晴，工作中总是勤勤恳恳，真是革命中的一块砖，哪里需要哪里搬，只要是分站有人休假或者请假，他总是义不容辞，义务顶班。

彭书博，平常总是一声不吭，默默无闻，奋战在供水一线，春夏秋冬从来都没有迟到早退，兢兢业业，以厂为家，遇到困难也总是自己扛，从来没有给站里找过任何麻烦，年底因为要安排人员年休，所以有大半个月时间他必须要扛起所有的工作责任，碰到突发停泵现象他总是沉着冷静，先汇报再解决，积极钻研业务技能，总是在最短时间内解决问题，恢复正常生产，他当班的时候一年内没有任何责任事故发生，有一天当班我们在做卫生，我突然发现他手腕上有个住院的手环才知道他一直都在住院，原来他一直都在带病上班，那一瞬间我真的特别感动，心里暖暖的。

青龙山分站正是有了这些爱岗敬业，舍小家为大家的优秀员工才得以蒸蒸日上，越来越好，我们分站所有人就是一个大家庭，一个大集体，共同拧成了一股绳，团结一致，齐心努力，才把青龙山分站的各项工作完成得更好，也把今年青龙山分站的安全优质供水工作划上一个圆满的句号！

（张 萍）

## 明责任显担当 创特色获佳绩

市水务集团营销公司作为一线窗口型服务单位，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，2023年完成售水量6423万立方米，收回水费过亿元，“三来”业务接待25000人次，处理各类维修2万余起，延伸服务中心办结各类用水问题3000余件。该公司积极探索“党建+社区+服务”工作新模式，创新开展“四进、四促、四建”特色活动。

进企业、促保障，建双向联动机制。今年以来，营销公司为进一步了解企业用水需求与存在困难，广泛走访了154家企业，为28家企业解决了用水问题。同时对用水量变化在正负3000立方米的水表进行长期跟踪分析，发现异常情况立即向用户反馈，全年解决管网内漏5起，为企业挽回水量损失近10万吨。

进家庭、促民生，建双向管理机制。营销公司今年对全市用户36万块水表进行全面清理，对近6个月用水量为零的水表，经与用户沟通同意后关闭表前防盗阀，共关停零吨水表24857块，更换故障表350块。同时将客服转办的各类案件交由党员处理，让全体党员投身用户服务一线，主动上门解决用户各类问题，全年处理各类问题1376件，收获9名用户送来的致谢锦旗。

进社区、促降耗，建双向服务机制。营销公司对辖区内178个小区水表的总分关系进行全面梳理，进一步排查产销差率较高的小区进行夜抄，发现漏点22个，挽回水量漏失220万吨，目前已将165个小区产销差额降至10%以内。同时，营销公司组织开展“进社区、办实事、解难题”志愿服务活动8次，共接待用户近3000人，现场办理业务2500余件，收集用户建议6条。

进基层、促服务，建双向监督机制。为做到“知民意、晓民情”，营销公司深入新闻、红旗桥、孔雀苑、铜花、西南村等19家大型社区进行走访调研，与社区书记面对面沟通交流，简单的问题现场解决，现场解决不了的记录在案后移交职能部门，专员督办，及时反馈，共收集问题7条，现场解决5条。

---

# 黄石城市水务

HUANG SHI CHENG SHI SHUI WU

主办单位：黄石市城市水务集团有限公司 黄石市供用水管理办公室

扫码关注
微信号:hs6281234

2024年1月
31
星期三
第1期
（总第271期）

## 强党性 找差距 明方向

### ——市水务集团召开主题教育专题民主生活会

**本报讯：**根据主题教育工作安排，1月12日下午，市水务集团召开主题教育专题民主生活会。城发集团党委委员、副总经理崔向云同志指导会议，水务集团党委班子成员参加会议，集团党委书记、董事长余曦主持会议。

会议通报了2022年度民主生活会整改措施落实情况和本次民主生活会会前准备情况。余曦同志代表集团党委班子做对照检查发言，认真查摆问题，深入剖析成因，并提出具体整改措施。班子成员结合思想、学习、工作实际，重点从“七个方面”内容对照检查，查找自身存在的问题和不足，进行党性分析，严肃认真开展批评和自我批评，达到团结-批评-团结的目的，体现出党内政治生活的政治性、原则性和战斗性。

崔向云同志充分肯定了会议达到了应有效果，会前准备充分，批评材料符合要求，批评态度诚恳，整改措施比较具体。就如何做好民主生活会“下半篇”文章强调，一是坚定不移加强党的政治建设；二是坚定不移做好民主生活会成果转换；三是坚定不移抓好问题整改；四是坚定不移抓好党风廉政建设。

余曦同志代表集团党委领导班子就深入理解落实城发集团要求表态，一是进一步梳理问题清单，逐项整改；二是进一步理清发展思路，提质增效；三是进一步强化服务意识，惠企利民；四是进一步落实从严治党，强化队伍。

（林晓雪）

## 新年第一会，比学赶追超

### ——黄石水务集团召开2023年度干部述职述廉会议

**本报讯：**为检验干部履职尽责情况，全面回顾和总结2023年度工作，促进工作经验交流，为2024年工作开好篇、谋好局，1月2日下午，黄石水务集团召开2023年度干部述职述廉会议。

会上，集团所属各单位负责人、机关部室负责人依次向大会汇报个人2023年工作落实情况、工作亮点和成效，用实绩“说话”、用数据“报账”，并实事求是查摆剖析不足，明确2024年度工作目标和努力方向。会议现场对集团全体中层正副职干部个人进行民主测评打分。

集团党委书记、董事长余曦同志主持会议，强调一是要提高站位，深入开展主题教育。党员干部切实发挥先锋模范作用，带头学、带头研，建章立制，从“解决一个问题”到“解决一类问题”，确保主题教育收官阶段各项任务落地生根。二要解放思想，新一年再创新成绩。建立城市水务供排水一体化运营管理机制，打造新流程、建立新机制。解放思想，放眼看大局，着眼全盘工作，增强专业本领，提高解决实际问题的能力，提高研判的科学性合理性，加快推进水务事业发展。三要常抓不懈，全力保障春节安全。认真落实安全生产各项措施，增强全员安全意识，加强生产运行隐患排查，做好设备设施维护保养，切实做好冬季消防安全，杜绝火灾隐患，严格信息报送，切实保障春节供排水生产安全。

集团党委班子成员、直属各单位班子成员、机关部室正副职参加会议。

## 黄石水务集团召开2023年度退休职工座谈会

**本报讯：**1月4日，黄石水务集团召开2023年度退休职工座谈会，热烈祝贺老职工们光荣退休。集团党委书记、董事长余曦、总经理张昌锐、副总经理袁全保、党群部同志参加会议。

会前，退休职工们集中乘车前往花湖水厂、青山湖污水处理厂参观，切身感受水务事业发展的新气象、新成绩。

座谈会现场简朴热烈，充满温馨。退休职工们纷纷畅谈往昔岁月，回顾在工作岗位上的峥嵘岁月和难忘点滴，抒发对水务事业的深厚情感和无限留恋，点赞水务事业发展新成就，真挚表达对组织培养的感恩之情，对水务事业发展送上美好祝愿。

集团领导对退休职工为水务事业发展作出的贡献致以由衷感谢。水务事业的发展是全体干部职工实干、奉献、开拓、创优的结果，也是在座的各位同志敬业奉献的结晶。祝愿大家在进入人生新阶段后保重身体、老有所乐，生活更健康、更幸福、更精彩。希望退休职工们退休不褪色，一如既往地关心水务事业发展，常“回家”看看。

会上，黄石水务集团为每一位退休职工颁发了“光荣退休”证书和退休纪念品。会后，与会人员集体在大楼前进行合影留念。

## 黄石市副市长董国平检查凉亭山水厂安全生产工作

**本报讯：**最1月21日，黄石市副市长董国平、市政府副秘书长南恒一行来到市水务集团，就应对低温冰冻天气下供水服务保障等工作进行检查。市应急管理局、市消防救援支队、市城管委、市城发集团相关负责人陪同此次检查。

董国平一行深入凉亭山水厂运行现场，听取水务集团总经理张昌锐关于水务集团供水设备运行情况、防冻部署、安全生产、消防工作、应急处置和生产物资储备等情况的汇报。董国平对集团供水安全保障工作予以肯定，随后现场办公拨打水务集团公司24小时客服电话6281234，询问客服人员相关业务问题，并得到了满意的答复。董国平强调，一是供水安全保障工作关系到千家万户，为保障冬季保供工作，要做好供水设施设备防寒、冬季宣传及供水设备设施的防冻措施。二是深刻汲取河南南阳“1.19”重大火灾事故教训，深入开展隐患排查及整治工作，立查立改，确保各项防范措施落地落实。三是要严格落实值班值守，加强应急信息报送，做好供水安全应急保障工作，严把水质安全关，牢牢守住安全供水的底线，确保全市人民用水安全。

（王芳　程俊）

## 黄石水务APP上架小米应用市场运营

**本报讯：**最“用黄石水务APP，可缴纳水费、查询每月水费，非常方便。”16日，市水务集团营业厅客服人员一边帮助客户安装黄石水务APP，一边推介使用办法。

15日，经过系统开发、构架设计、测试修改，市水务集团“黄石掌上水务”APP正式在小米应用市场上架发布。水务APP不仅可以缴纳水费、报修用水设施故障，还具备每月水费明细查询、用水分析、下载电子发票等功能，进一步优化了“指尖”服务。

“水务APP进一步了扩大服务受众群体。”市水务集团信息中心负责人介绍，这款APP应用功能齐全，基本实现供水服务全覆盖，市民足不出户通过手机操作，即可办理各项常用供水业务。

据了解，市水务集团服务区域内的客户在小米应用市场搜索下载“黄石掌上水务”APP，进入主界面，完成账号注册，就能看到水费查询、报装等模块，点击进入需要的模块，可以体验相应的服务，还可以随时查询供水业务办理进度，了解办理结果，享受智能便捷的供水服务。

近年来，从微信公众号掌上营业厅开发启用，到线上线下水电气共享营业厅同步建成运营，再到如今水务APP上架，市水务集团“云服务”不断升级。为不断满足群众用水需求，市水务集团深挖潜力，持续深化智慧水务建设，拓展服务内容，细化服务举措，以数字化赋能提升水务服务效能和水平。

## 图片新闻

**本报讯：**1月13日上午，西塞山区区委书记晏勇带队前往桐厂泵房改造项目现场，就该项目推进等相关问题召开现场协调会。

在桐厂泵房选址现场，一行人实地察看泵房建设情况，听取了关于该泵房改造项目工程进展情况及存在问题的汇报，要求各部门间要加紧协调，落实项目建设中的困点、难点，大力推进桐厂泵房改造项目建设，打通居民供水“最后一公里”。

（秦天乐）

**本报讯：**2023年12月26日下午，市城管委副主任张勇、市城管委安委办副主任翟玉波及安全生产专家费湛云来到花湖水厂检查城市管理领域安全工作，重点检查隐患整改、冬季安全生产保障等情况。

一行人先后检查氯库等重点部位，强调要发现问题及时整改，做到不走过场，不留盲区。同时认真落实“冬季防灾”及岁末年初安全措施，排查生产区域中存在的“防滑”、“防冻”隐患，切实做好冬季防冻举措，保障厂区安全生产。

（盛 芳　李梦兰）

**本报讯：**1月22日，市供用水办公室主任刘莉一行，先后来到王家里水厂、花湖水厂检查低温冰冻天气供水保障工作。一行人详细了解水厂生产运行状态和应对防寒防冻物资储备情况,针对此轮寒潮降温强度大，同时春节临近，刘莉主任强调要时刻紧绷安全生产这根弦，按照市供用水办公室、水务集团对低温冰冻天气的安排部署，制定防范措施，扎实做好各项安全生产工作，确保防寒防冻物资储备充足，做好应对突发情况的各项准备，切实保障低温冰冻天气的安全优质供水。（黎 曼、周 蕾）

**本报讯：**12月29日，市城发集团党委书记、董事长程正栋，总经理肖新建、党委委员、副总经理催向云、潘明亮一行赴凉亭山水厂进行节前安全检查工作。公司总经理张昌锐、副总经理杨帆陪同检查。

检查小组认真查看供水设施设备运行情况后，现场认真听取了张昌锐同志关于水厂水源监测预警、备用水源、及冬季防冻供水保障措施等汇报。程正栋充分肯定了企业安全供水工作，并就保障元旦期间城市供水安全工作强调，一是保证设备安全有效运行，确保水压稳、水质优；二是加大危化品自查确保生产安全；三是坚持24小时值班和领导带班制度，值班人员坚守岗位，确保通信联络畅通，及时掌握安全生产、平安建设、信访维稳工作，确保节日期间对突发事件和异常情况有效应对、高效处置。

（王 芳）

**本报讯：**1月11日，集团纪委书记郭辉带纪检监察部人员对机关物质供应部全体干部职工开展集体廉政谈话。深入剖析“人情型””团队型””链条型””利己型”危害，要求算好政治账、经济账、名誉账、家庭账、亲情账、自由账、健康账人生“七笔帐”，通过“慎行”坚守底线，通过“算账”懂得敬畏，坚持把坚守廉洁自律作为从业底线，始终做遵规守纪的示范者，安全前行。现场纪检部负责人对廉政风险点排查工作进行指导。

总编：余曦 刘莉 主编：郭辉 袁全保 责编、责校：陆诚 杨艳华 林晓雪 地址：黄石市黄石大道78号 邮编：435002 网址://www.hswatersupply.com/ 邮箱:hs_db@126.com 电话：0714-6573386

## 凉亭山水厂：保障春节安全供水

**本报讯：** 一元复始，万象更新，随着2024年春节将至，为切实保障全市市民饮水需求，全力护航新年供水安全，守牢供水安全防线，凉亭山水厂提前谋划，精心部署，统筹推进，狠抓落实，全力保障春节期间安全供水。

一是狠抓落实，确保供水设施稳定运行。对全厂运行机泵、变压器、加氯间、清水池、过滤池等供水重点设备、设施进行认真摸排，对巡检记录等安全规范性资料进行仔细检查，加强设备维护保养及供水设施抗寒防冻措施。全面消除了供水安全隐患。确保节日期间供水系统正常平稳运行。

二是加强培训，进一步提高职工安全意识。节前先后对运行人员进行现场实操培训，要求运行人员严格执行交接班制度、开好班前会，实行安全生产目标管理，树立全员安全观念，确保“人不离岗、岗不离人”落实巡更巡检制度，发现隐患及时处理，确保安全供水工作。

三是严格管控，加强制水环节检测工作。针对冬季源水低温低浊情况，适时调整水厂加矾、加氯量等相关运行参数，充分发挥在线、现场、化验室三级联动应急监测体系功能，确保水质监测和预警工作到位，将出厂水严格控制在内控指标0.4NTU以下，确保出厂水水质优良。

四是严阵以待，做好各项应急准备工作。针对春节期间用水需求等情况，凉水及时完善供水调度方案，严格执行领导24小时值班制度，保证信息联络畅通，强化突发事件信息报送制，确保节日期间供水安全。认真落实值班工作各项制度，发生问题及时汇报处理，为确保春节期间城市供水水量足、水质优、水压稳目标提供有力的保障。（王 芳）

## 花湖水厂：以安全入手 保优质供水

**本报讯：** 为了保障春节期间安全优质供水，花湖水厂加强安全管理，全面保障安全优质供水。

入冬以来，花湖水厂成立了冬季安全生产工作领导小组，深入分析当前全厂安全生产工作形势，制定防控措施，做到早准备、早投入、早排查，切实抓紧抓实抓好今冬明春安全生产工作。同时加大监督检查力度。从2023年12月中旬起，开展全厂大检查、大排查，检查前做足充分准备，切实落实“三问三看三查”要求，全范围、地毯式排查安全隐患。对待安全隐患“零容忍”处理，立即进行处理并做好相关记录，厂内无法整改的立即向上汇报。严格按照安全检查的时间节点，逐步推进突击检查、隐患整改、长效管理。

最后是强化应急处置。针对冬季气候源水变化特点及厂内现有设备的运行情况等，做好重点时段安全生产工作应急预案。增强预案的可操作性。加强应急队伍建设，适时开展应急演练，提高应急队伍素质和临危处置能力。一旦发生突发事件和事故险情，立即启动应急预案，确保有序、高效处置各类突发事件。（曹 敏）

## 团城山丽岛半山华府小区户表改造工程完成验收

**本报讯：** 1月15日，团城山丽岛半山华府小区一户一表改造工程顺利完成验收。据悉，该小区自2008年建成以来，由于开发商历史问题遗留，供水管道经常破损，导致小区经常停水，影响745户居民正常用水。2022年3月，下陆区政府结合共同缔造工作，与市自来水有限公司、南湖社区、丽岛小区物业及小区居民共同推进供水管网改造，对小区泵房进行升级。

该项目属于下陆区政府2023年谋划的十件实事之一，包括更换原泵房3组水泵，改造一户一表925户，项目建设期间，施工队及项目负责人不畏炎热高温，按时完成各项既定工作。经改造，该小区居民、周边商户由总表供水改为一户一表模式供水，表前供水设备设施一并移交自来水有限公司管理。至此，该小区用户结束了“有水用、水压小、一到高峰期就无水”的尴尬局面，切实满足了居民生活用水所需。（彭 超）

## 夜间抢修不畏艰难，保障厂区稳定生产

**本报讯：** 1月20日，市污水公司河西污水处理厂1号二沉池浮渣阀门脱落，河西厂上下一心，各环节协同努力，及时开展连夜抢修，及时恢复正常运行，确保了水质达标排放。

当日19时15分，河西污水处理厂中控系统显示出水流量与进水流量有较大偏差，值班人员及时上报后，工艺设备管理人员迅速响应，紧急排查厂内设备，发现二沉池浮渣阀门已脱落至底部，加之夜间寒冷，视线受阻，维修难度增大。如故障不尽快处理，出水指标就会受到影响。维修人员不惧脏累，在确认浮渣排口处无水溢流后，抢抓维修时机，以过硬的技术迅速将脱落的浮渣阀门恢复原位，于23时10分抢修完毕，河西厂恢复正常运行。

## 经营销售公司：

## 多措并举 确保“两会”供水安全

**本报讯：** 1月14至18日，黄石市第十五届人民代表大会第三次会议及政协第十四届委员会第三次会议在市磁湖剧院胜利召开，经营销售公司多措并举确保了会议召开期间会议场所及酒店的供水安全保障工作。

一是成立“两会”安全供水保障应急领导小组，负责组织、协调、指挥各项供水突发事件的紧急处置。

二是会前组织人员主动对接会议场所及参会人员入住酒店方工作人员，了解用水情况，并对会议场所和酒店周边的供水设施进行一次全面巡视和排查，了解供水设施的运行状态，排除供水安全隐患。

三是在会议期间，安排工作人员每天巡查会议场所和酒店周边，检查供水压力，阀门和水表的运行情况，确保供水安全。

（曹 逵 曹琼香）

图为供水保障人员在参会人员入住酒店周边检查供水设施

## 多措并举确保冬季安全供水

**本报讯：** 为做好低温冰冻天气及春节期间安全生产工作，1月22日王家里水厂召开安全生产工作部署会，该厂党支部书记、厂长邵立勇主持会议。

结合往年冬季供水特点，会议强调，要提前做好冬季安全优质供水及物质准备工作，同时做好节前安全生产隐患排查和“冬季四防”工作。一是进行周密部署、详细安排，建立隐患排查清单，完善检查内容，增加隐患排查区域，做到厂区全覆盖、无死角。二是加大隐患排查频次，节前再进行一次全面安全隐患排查，同时抓好“防滑、防冻、防火、防爆”为主的四防工作，针对厂区供水系统及需保温的配套设备设施包裹保温棉，购置防滑草垫，铺设于易结冰区域。组织宣传防火、防爆相关知识，保证人人规范用电、人走断电等。三是认真落实城发集团、水务集团安委会下发的各类安全生产方案及措施要求，加强水质检测巡视检查，及时在工作群上报水质各项数据，并加强劳动纪律，做好极端天气条件下防冻、防滑、值班值守工作。五是加强巡视和应急联动，落实重要紧急情况和突发事件信息报告制度，遇到重大突发情况要及时上报、及时反应，确保各项工作高效有序运转。

目前，该厂冬季保供水工作已准备充分，全体职工将全力以赴保障安全优质供水。（黎 曼 熊 欣）

## 图片新闻

**本报讯：** 1月23日，受寒潮影响，黄石气温持续偏低，为了保障城市供水安全稳定，下陆加压总站，多措并举，上下齐心，积极落实各项防冻保供措施。相关科室和班组加强巡视，密切检查设备运行情况，及时排除故障，并在主要巡视路线铺设麻袋、草垫，保障通行安全。（陈 涛）

**本报讯：** 1月27日，管维公司例行巡检黄金山综合管廊。及时修复漏水胶圈，同时发现管网锈蚀的安全隐患。管维公司按照安全生产相关要求，迅速上报并整改该处隐患。

**本报讯：** 1月24日，宏源公司维修二门水泵，经过拆卸、检修、更换、组装、调试，在工作人员通力协作下，二门泵房恢复正常供水。

（马 力、郝 芮）

**本报讯：** 春节临近，为了加强水厂的安全生产管理，保障用水安全，王家里水厂每周五定期进行水厂安全生产检查。通过检查，及时发现隐患并立即处理，进一步筑牢水厂安全生产防线。

1月5号上午，王家里水厂生产科和维修班工作人员在日常安全检查中发现西厂排泥阀使用故障。经排查，发现是四通阀串水密封不严、且引水管常年风吹日晒管质老化漏水所致。为确保水厂生产安全和水质稳定，工作人员立即分工配合，维修更换四通阀及引水管。经过2个多小时维修，试运行后已恢复正常。（刘星铄）

**本报讯：** 1月19日，王家里水厂在日常检查中发现办公楼加矾间的二根铸铁雨水管道因年久老化，在离地面4米处的位置发生断裂，随时有垮塌的可能，严重影响运行人员巡视、投矾设备及管道的安全。为及时排除险情，确保安全生产，王水的领导和维修人员冒着小雨架梯登高，拆除断裂雨水管。为保证雨水顺利排走，不影响加矾间内投矾设备的正常使用，次日星期六，维修人员放弃休息，利用一天时间修复了断裂的雨水管道，保证了冬季的供水安全。（余 果）

---

## 以动治“冻” 多措并举保供水安全

**本报讯：** 为保障冬季抗寒保供工作，确保水表防护和抢修及时进行，尽可能减少冬季低温造成的水表冻坏、水管结冻等现象发生，黄金山供水分公司结合冬季供水特点，成立冬季供水保障领导小组专班，坚持思考在前、举措在前、行动在前，全力以赴打好冬季保供“主动仗”。

分公司针对防冻工作，采用“日常防冻、冬季强化”的模式，今年进入10月份后，对站内设备设施维护保养32处，站外地表井、户表箱及消防漏水等设备设施维修、止水1341处；对黄金山及河口区域内破损及无盖的地表井整改12处。

加大供水设施保温情况普查力度，明确重点薄弱区域，提前开展查漏补缺。截止目前，对辖区内四个还建楼的水表与表箱采取防冻措施，共计包裹水表168只，表箱包裹55处，户表箱简单维修20处；区域内部分户表表箱破损，共计改造更换户表保温箱118个。同时对还建小区及未建账小区主动上门，提供防冻材料和宣传手册若干，现场向居民宣传水表包裹方法。

为防止冬季爆管，分公司加压站每晚22时至次日早上7时，保持降压运行，冬季转供水量达到300万立方米，确保了电子产业园及四连山工业平台的正常冬季用水需求。

分公司将持续落实落细各项冬季保供措施，为用户提供高效优质的服务，努力提升冬季供水质量、供水能力和服务水平，全力护航冬季供水安全。（罗 娇）

## 全力以赴抗击严寒 确保居民用水无忧

**本报讯：** 近日，一股强烈的冷空气席卷了黄石市，气温骤降，给城市的供水系统带来了严峻的考验。然而，在这寒风凛冽的日子里，营销公司中心所的员工们坚守岗位，积极应对低温天气，全力保障居民的用水安全。

为了应对低温天气对供水设施的影响，营销公司中心所未雨绸缪，防患未然，提前组织工作人员对全市的供水设施进行了全面检查。特别是针对户外的水表、水管等易受冻的设施，工作人员进行了重点检查，确保每一处设施都能正常运行。

对于那些易受冻的水表、水管等设施，中心所采取了一系列的防冻措施。比如：为这些设施加装保温材料，包裹防冻棉，为供水设施穿上“棉衣”，有效地降低了设施受冻的风险。

为了让广大居民更好地了解防冻知识，城市水务集团通过短信、微信公众号等多种渠道，向居民宣传用水设施的防冻保暖方法。全体抄表员们更是深入各大社区及各小区的微信群，贴心地提醒居民，在低温天气下要注意用水设施的保暖，避免因冻结而影响正常用水。

为了应对可能出现的供水设施故障，中心营业所增加了应急抢修力量，时刻准备着，一旦接到报修电话，就会迅速出动，在最短的时间内修复故障，恢复供水。

（王智辉）

## 平凡岗位甘贡献 窗口服务展风采

**本报讯：** 在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中，营销公司收费大厅立足岗位，深耕服务，积极回应用户需求、推动解决用户诉求，用心、用情、用力解决好群众“急难愁盼”问题，抓实抓好全市人民的供水服务工作。

窗口是联系企业、单位和群众的桥梁纽带，柜台面积虽小，服务范畴却很大。目前，窗口虽然人员不足，但综合业务受理及时率、办结率和准确率依旧保持。以贴心的服务赢得了无数群众的点赞,用实际行动诠释爱岗敬业的真谛,并推出了多项智能化便民服务，一是主动推荐用户关注微信公众号。用户通过网上营业厅办理过户、更名等业务申报，简便快捷。二是水、电、气共享自助机服务，方便了用户“一网通办”。三是从点滴做起，用细致入微的服务认真受理每一笔业务，用心回应每一位客户诉求，将“以客户为中心，以满意为标准”的服务理念贯彻始终，用专业高效的服务温暖企业、群众，用崭新的姿态展示窗口工作者的良好形象，提升企业和老百姓的安全感、获得感和幸福感。（蒋文君）

## 抢 修 记

**本报讯：** 数九寒天，北风凛冽，一场突如其来的寒潮让城市的气温骤降，导致用户的水表因为低温而冻破，供水受到了严重影响。

接到用户的报修电话后，营销公司抢修队伍立即行动起来。他们深知，在这寒冷的天气里，不及时维修好冻破水表，止住漏水会影响到同表箱的其他水表也被冻破，必须尽快修复冻破的水表，恢复正常供水。

维修人员赶到现场后，发现情况比他们想象的还要严重。表箱许多水表已经冻裂，水管也因为低温而变得脆弱不堪。然而，他们并没有被困难吓倒，而是迅速制定了抢修方案，展开了紧张的工作。

在抢修过程中，抢修人员面临着诸多困难，寒冷的天气让他们的手指变得僵硬，工具也因为低温而变得难以掌控操作，但是，他们没有丝毫退缩，而是用自己的专业技能和认真负责的工作热情，一个个地更换冻破的水表。

经过连续几个小时的奋战，抢修人员终于完成了所有水表的更换工作。当用户打开水龙头，看到清澈的自来水喷涌而出时，露出了满意的笑容。（王 端）

## 黄石水务集团：寒冬不减温情 服务细致贴心

**本报讯：** “太感谢你们了，我们社区和附近小区的用水问题终于彻底解决了，再也不用为了用水犯愁了”1月24日一早，尽管数九寒天，冷风袭人，延安路社区李书记和社区居民代表们心里却涌动着融融暖意，他们紧紧握住市水务集团相关负责人的手，递上写有“为民众解忧，建和谐社会”字样的锦旗，对水务集团细致贴心的服务赞不绝口。

数月前，正值8月高温，延安路社区办公楼遇上比天气更“上火”的事，装修一新的大楼地板突然裂开了，比地板破裂更让人着急的事是社区办公楼后面中卫水云馨苑等附近的居民都出现水压不足的情况，一筹莫展的社区和居民们找上水务集团。

接到问题反映，水务集团客户服务中心迅速安排上门查看。一番测压查漏、结合供水管安装，这才解开其中谜团。原来，早在社区建设前，延安路附近早已铺设了一条DN300的供水管，连接湖滨中路主供水水管，为老市委党校及周边居民提供生活用水。历经数十年城市改造变迁，刚刚建成不久的社区办公楼正好建在供水管上的地面，由于地面建房屋，供水管承压大幅增加导致供水管爆开，这才出现社区办公楼地面开裂，附近居民水压低的“连锁反应”。

面对已经建设完工的社区办公楼，以及办公楼后小区居民用水难的问题，市水务集团高度重视，设计出多种解决方案，但是摆在面前的是社区筹措资金，多方协调，历经波折建立的办公楼，还有社区楼后数个小区和居民楼用户用水问题亟待彻底解决。

水务集团站在用户的立场考虑，体谅到社区楼房建设的不易以及用户急切的用水期盼，最终选择了最大程度减少用户不便，让用户损失最小的方案，但却是最费周折、造价高的方案。他们废弃了这段150米长的供水管，另从湖滨中路主供水管铺设一条100余米的DN200的管道，沿老虎头路向附近小区提供供水。

随着紧锣密鼓的交通协调、管道施工、调试通水，新供水管敷设完工，社区办公楼承重容易导致爆管的安全隐患得到彻底消除，附近居民用水也有了稳定的保障。完成管道施工后，水务集团急人所急，不忘帮助社区修复裂开的地面和毁损的大门，一番操作让社区和居民暖到了心里。

服务为民，是水务集团始终坚守的责任和使命。解决用户用水难题，不断提升供水服务水平，优化供水营商环境，水务集团将持续用实实在在的服务换取群众真真切切的信任。

## 市水务集团各基层党支部召开主题教育专题组织生活会

**本报讯：** 根据城发集团《关于召开基层党组织主题教育专题组织生活会和开展民主评议党员的通知》要求，1月17日至30日，市水务集团所属各基层党支部先后召开主题教育专题组织生活会。集团党委班子成员分别参加指导联系党支部组织生活会。

凉亭山水厂召开主题教育专题组织生活会

管网维护公司召开主题教育专题组织生活会

会上，各基层党支部书记代表支部委员会作对照检查，通报上一年度问题整改情况后，聚焦增强党组织政治功能和组织功能，围绕组织开展主题教育、执行上级组织决定、严格组织生活、加强党员教育管理监督、联系服务群众、抓好自身建设等方面，梳理检视支部存在的问题，并深入分析根源，提出具体整改措施。参会党员以刀刃内向的态度，紧紧围绕专题组织生活会主题，开展了严肃的批评与自我批评。达到了相互交流思想、增进团结、促进整改的目的，增强了支部创造力、凝聚力、战斗力。

下一步，市水务集团各基层党支部和全体党员将以本次组织生活会为契机，坚持把政治建设摆在突出位置，聚焦“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，不断开拓进取、务实创新，为推动水务事业蓬勃发展提供源源不断的强大动力。（林晓雪）

## 简 讯

**本报讯：** 1月份，下陆加压总站下陆分站值班人员在日常巡视中发现1期高压柜内出现放电声，并及时向总站生产科报告。经总站确认后，随即停止该线路用电，切换至备用电源，并上报水务集团。水务集团生产部赶赴现场，经检查，发现柜内母牌绝缘不合格存在安全隐患。随即，在下陆总站等单位配合下，完成故障高压柜母牌、绝缘子、套管等配件检查、拆处维修，并制定整改计划，完成零配件更换任务，保障了正常供水。（鲍怿超）

**本报讯：** 为杜绝安全生产事故发生，确保辖区门面承租户生命财产安全，1月23日，宏源公司协同水务集团相关人员全面排查青湖、花湖、凉街及附楼门面消防隐患。检查人员向承租户宣传消防安全知识，帮助他们提高消防意识、安全意识。后期，宏源公司将加大安全生产检查力度，坚决做到发现一起，整改一起，彻底消除隐患。（韩 东、郝 芮）

**本报讯：** 1月6日，管网维护公司救助热线接到用户反映，杭州东人行道有清水溢出，管维公司迅速调度车辆和抢修人员赶赴现场。经过现场勘查后确认为D400砼管漏水，由于路面有电缆不便机械开挖，只有用人工进行开挖。经过数小时的开挖，发现是砼管上口皮圈冲脱，水量不大，为了不影响附近居民用水，当班负责人决定带水修复漏水位置，于17:00时完成修复，恢复供水。（王明跃）

## 图片新闻

**本报讯：** 为扎实做好低温冰冻天气的防范应对工作，分公司未雨绸缪、积极部署，遵循“预防为主、宣传为先、快速处置”的应急处理原则，扎实做好寒潮各项应对准备。

图为分公司向益民公司相关负责人赠送管道保温海绵

分公司营销科户表班积极巡视还建楼小高层户外水表箱，对接黄金山区域金山街办、各小区社区及物业，普及冬季用水防冻常识；给益民公司赠送管道保温海绵；联合分公司生产科，做到“管破及时修，表坏及时换”，协助解决居民户内水管结冰后导致无水的问题。经过多管齐下，及时解决了居民的用水难题，获得黄金山区域小高层居民、商业用户的一致好评。（张 俊）

**本报讯：** 为落实公司安委会第四次会议精神及安全生产工作部署，压实责任防范风险有效防范和遏制安全生产事故发生，确保两节期间的安全生产工作。12月29日，凉亭山水厂召开了安全工作部署会议。

会上观看了安全生产警示教育片，传达公司安委会第四次会议精神，厂长吕超群针对此次两节期间及一季度安全生产工作提出了几点要求：一强化责任落实。针对冬季安全生产形势，进一步压实主体责任，加强重点区域、重要环节的安全生产监管，确保节日期间供水系统正常平稳运行；二是要狠抓隐患整治。深入开展好大排查大整治，切实堵塞安全漏洞，坚持做到隐患排查常态化、整改落实常态化、巡查处理常态化坚决遏制各类事故发生；三提升安全防范能力。扎实做强安全教育培训环节，要不断创新培训教育思路，引导员工进一步强化安全生产意识，不断提升履职能力和安全防范意识；四加强安全生产应急值守。落实24小时值班值守值班制度，保证信息报送畅通，确保能快速有效的做好应急处置，全力保障着全市人民的安全供水！（文/图 王 芳）

**本报讯：** 为加强职工的应急处置能力，提升职工的技能水平，1月3日凉亭山水厂对运行班职工进行了倒闸实操培训。生产科科长严志勇现场讲解应急处置程序及倒闸操作步骤和注意事项。讲解强调，操作人员要按严格按照操作规程操作，严禁违章操作、违章指挥，保障自身和同事的人身安全。并对参训人员提出的问题进行一一解答。讲解后，现场对职工进行倒闸实操考核。

通过倒闸实操培训，进一步提升了职工的应急处置能力，降低了职工在实际操作中的错误率，为春节供水提供安全保障。（曹 洁）

**本报讯：** 1月22日，根据营销公司极寒天气防冻要求，西塞营业所防冰冻保供水应急分队人员对前期冻破表位及临江、山顶新装表箱表位进行巡查，为无包裹水表再加盖“棉被”，确保极寒天气的正常供水。（黄 飞）

**本报讯：** 1月23日早弘盛铜业厂门口消防栓因低温天气冻裂漏水，致使海州大道路面大面积结冰，产生严重交通安全隐患。新港水务公司接到消息，第一时间制定维修计划并配合交警同志抛洒工业盐融冰，做好铲冰工作，确保了道路通行安全。